

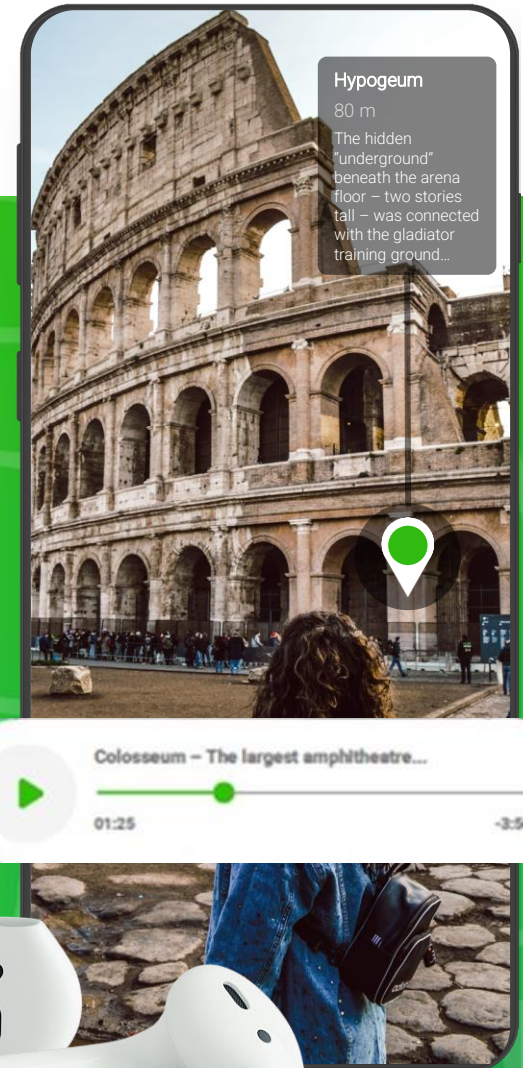


SmartGuide

Radost z cestování

Chytrý destinační management

info@smart-guide.org
www.smart-guide.org

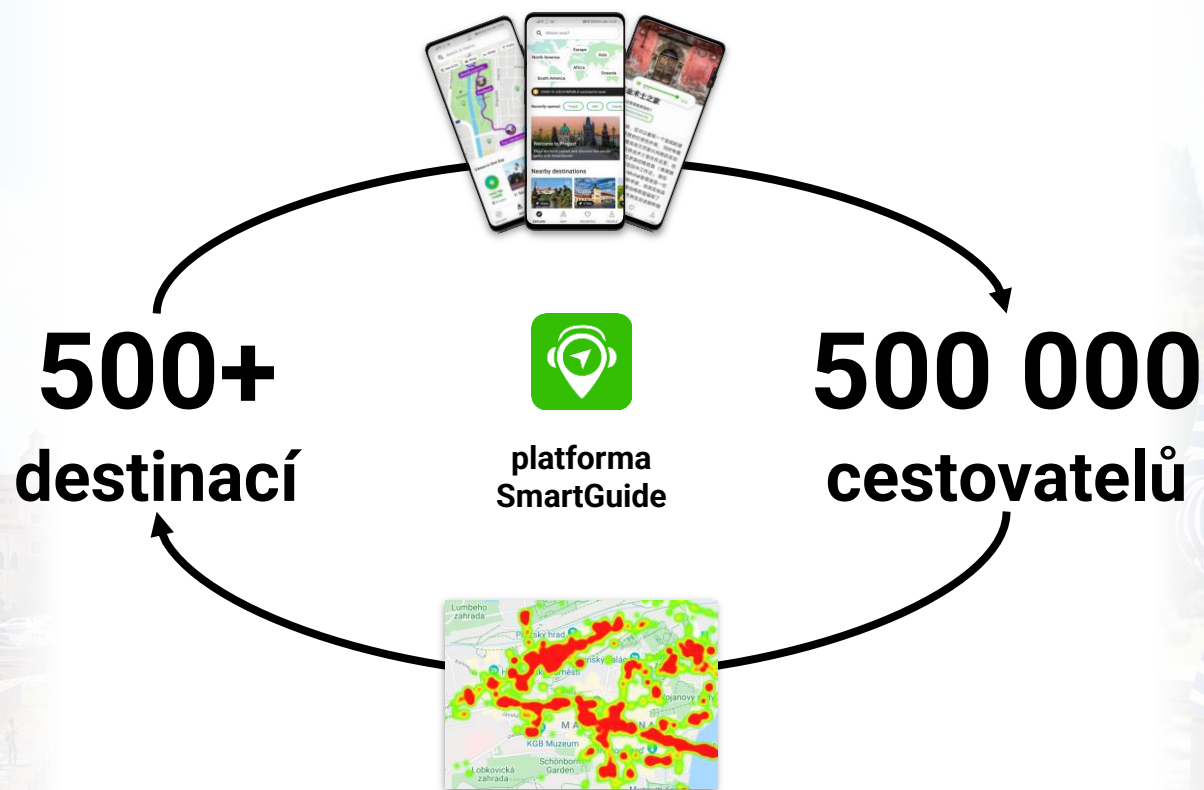




SmartGuide

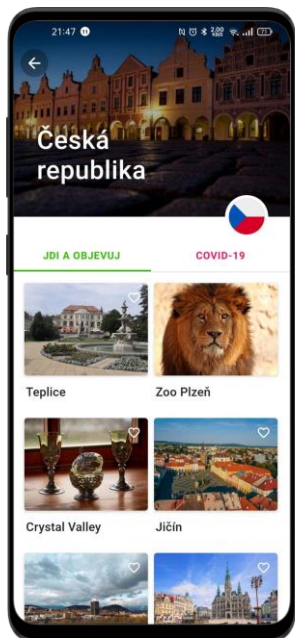


SmartGuide je **globální platforma** pro **digitální průvodce**

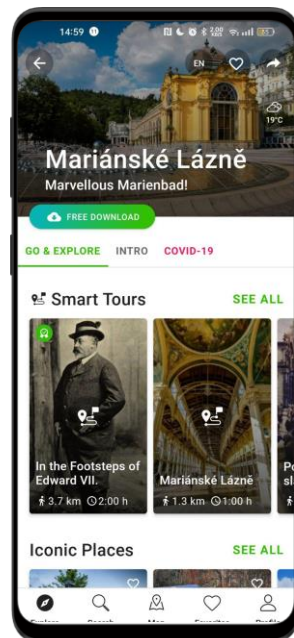


Aplikace SmartGuide udělá z každého telefonu bezpečného a zajímavého průvodce

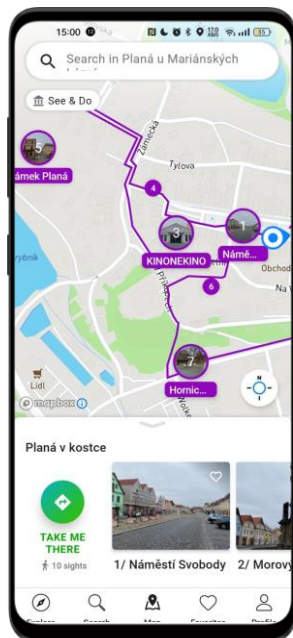
500 destinací
v jedné appce



Kompletní
průvodce městy



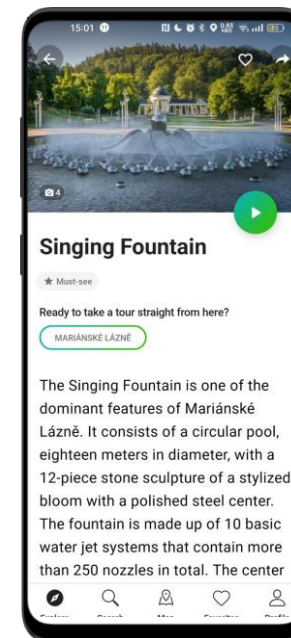
Offline mapy s
trasou



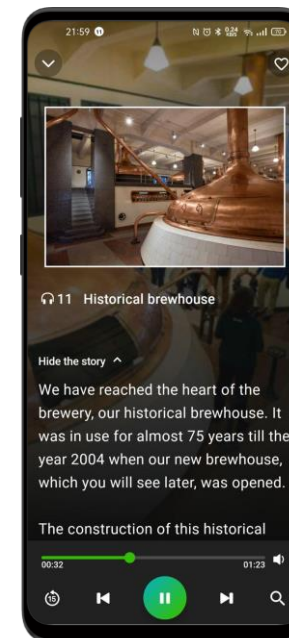
Poutavé trasy i
mimo centrum



Zajímavé audio
příběhy



Cizojazyčné
i indoor



SmartGuide

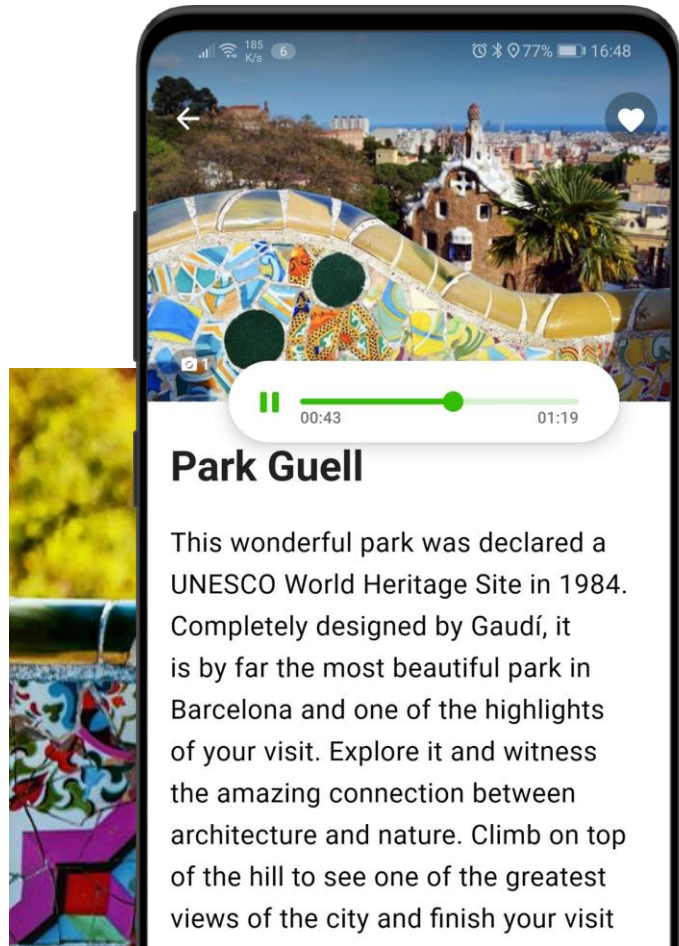


[Stáhnout aplikaci zdarma](#)



Návštěva destinace se SmartGuide je zajímavější

- Navštívíte **kdykoli vlastním tempem** a bez davů
- Dozvíte se **více zajímavostí**
- Nemusíte nic hledat a číst, **stačí poslouchat**
- Zůstanete v **bezpečí před Covidem**



COVID-19
RESPONSE
★ SEAL OF ★
EXCELLENCE

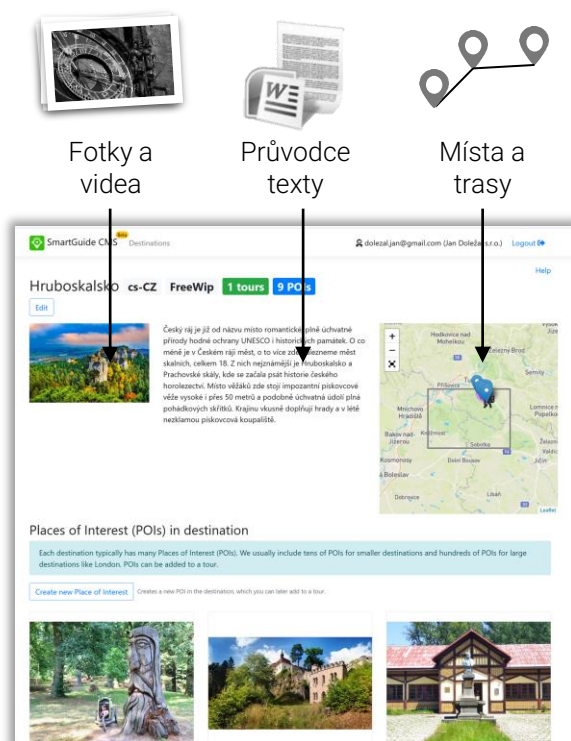


Vlastního původce si můžete snadno a zdarma naklikat sami nebo nechat připravit na míru od SmartGuide

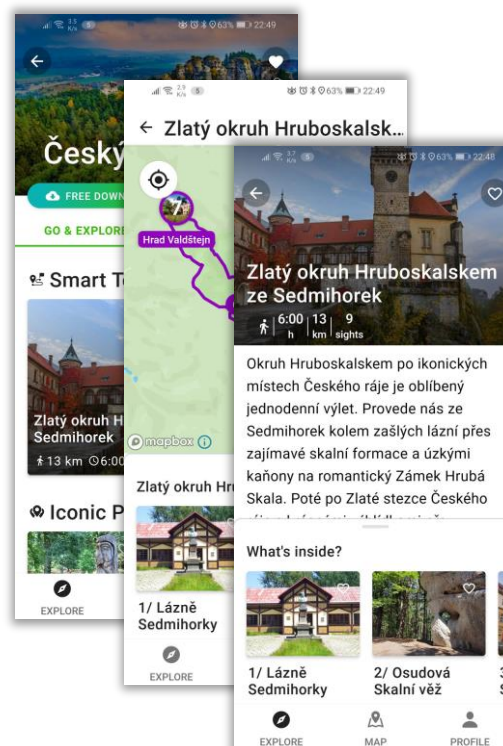
Redakční Systém pro správu obsahu

Pár hodin

Nový SmartGuide



Automatické
mapy a zvuk



- Profesionální aplikace
- Snadno a rychle
- Bez IT vývoje a údržby
- Zdarma při použití redakčního systému
- Obsah na míru rádi naceníme dle rozsahu

Zajišťujeme kompletní údržbu a podporu

Spolehlivá globální cloudová technologie

- Data jsou bezpečně uložena na cloudu Microsoft Azure s dostupností 99,99%, 24/7
- Rychlá globální dostupnost skrze Síť pro doručování obsahu (CDN)
- Neomezená škálovatelnost



Kompletní údržba aplikace a automatické aktualizace

- Aplikaci udržujeme v návaznosti na změny v systémech Android a iOS
- Automatické aktualizace aplikace pro všechny vaše uživatele
- Žádná údržbu z vaší strany (na rozdíl od vlastních aplikací)



Marketingová podpora

- Speciální inteligentní odkaz a QR kódy pro přístup k vašemu obsahu
- Widget pro vaši webovou stránku
- Podklady pro marketingové plakáty
- Viditelnost na globální platformě



Extra služby s nižšími náklady než vývoj a údržba vlastní aplikace

BASIC

3 999 Kč měsíčně

Údržba a provoz aplikace plus

- **Propagace** jako "Chytrý tip" na výlet v okruhu 500 km
- Zviditelnění **sponzora průvodce** s odkazem na váš web
- Chytré **QR kódy** pro konkrétní výlety/místa
- **Příspěvky na sociálních sítích** ke spuštění průvodce

PLUS

7 999 Kč měsíčně

Všechny výhody BASIC plus

- **Widget pro váš web** s kompletním obsahem průvodce
- **Big data analytika** o návštěvnících čtvrtletně
- **Propagace vybraných aktivit** z GetYourGuide
- **Marketingové materiály** na míru
- Prioritní **zákaznická podpora**

EXCLUSIVE

11 999 Kč měsíčně

Všechny EXTRA výhody plus

- **Big data analytika** o návštěvnících živě
- Upozornění a propagační **zprávy** uživatelům
- **Offline a bez reklam** Premium pro uživatele
- Propagace a podpora **turistické karty**

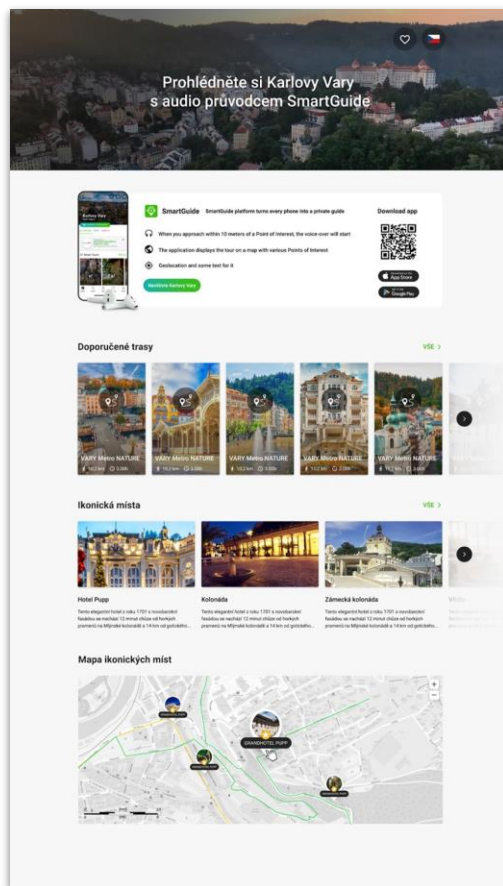


SmartGuide

Podrobný popis služeb Prime je k dispozici v příloze
Ceny pro destinaci do 500 000 návštěvníků ročně, ceny pro větší destinace na vyžádání

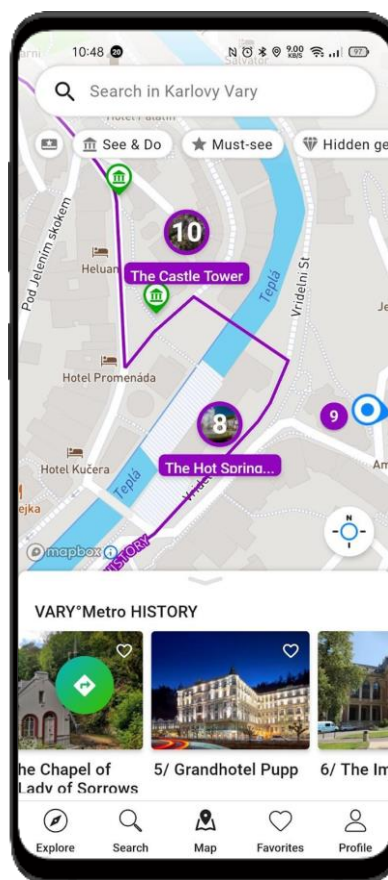
Obsah můžete snadno zrcadlit i na vašem webu

Váš web pro plánování



=

Aplikace pro chození



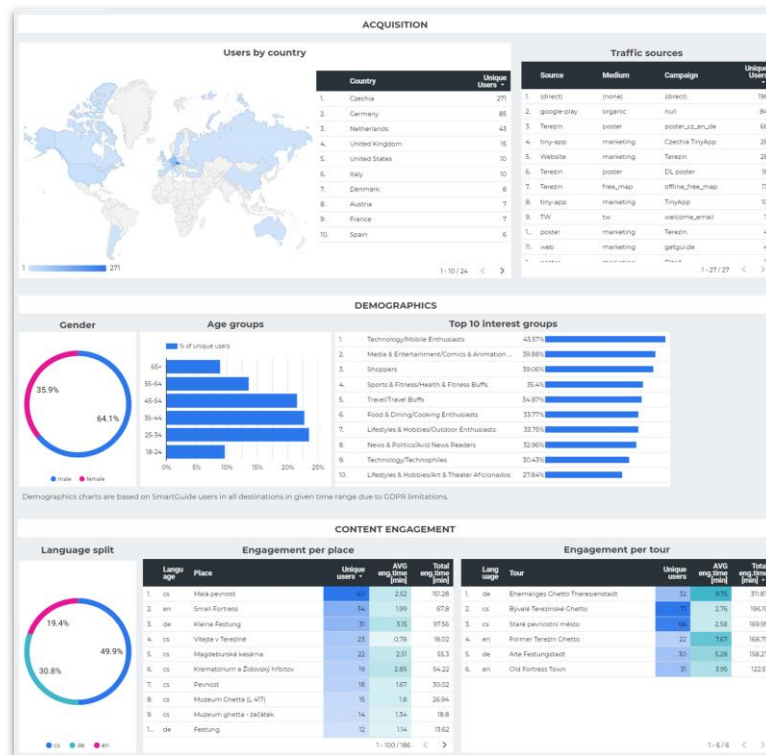
- Přidejte na své webové stránky pouze **jedním řádkem** kódu
- **Synchronizovaný obsah**
- Plynulý přechod z webu do aplikace
- **Responzivní design** umožňuje používat web i na mobilních zařízeních
- Aplikace přidává zvuk, geolokaci a offline pro **nejlepší zážitek na cestách**



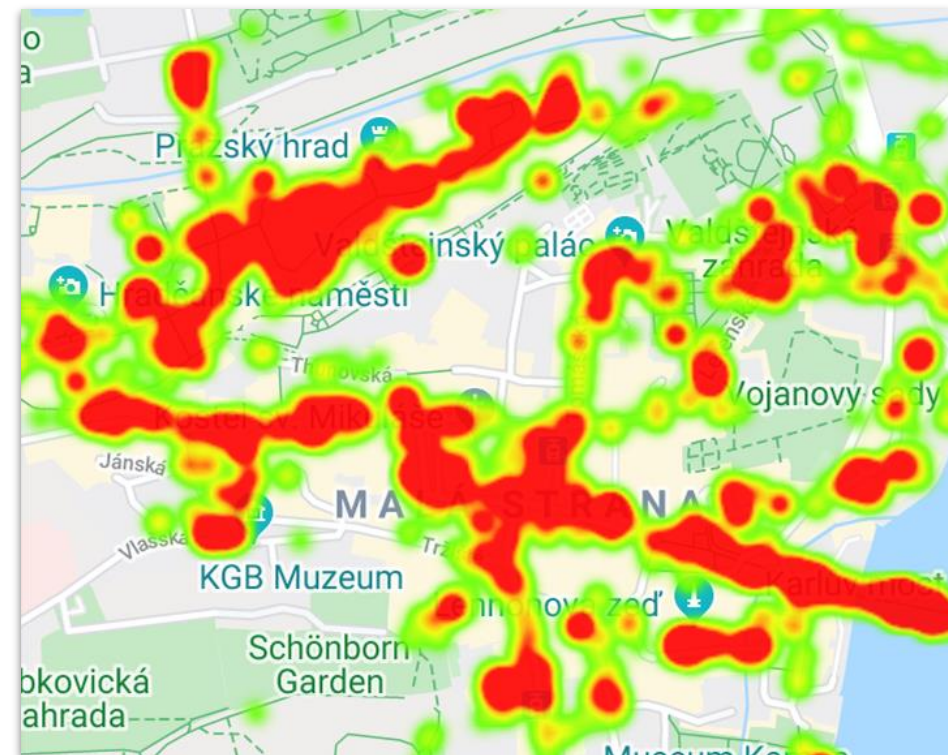
SmartGuide

Získáte neocenitelná data pro chytrý destinační management

Řídicí panel s klíčovými statistikami



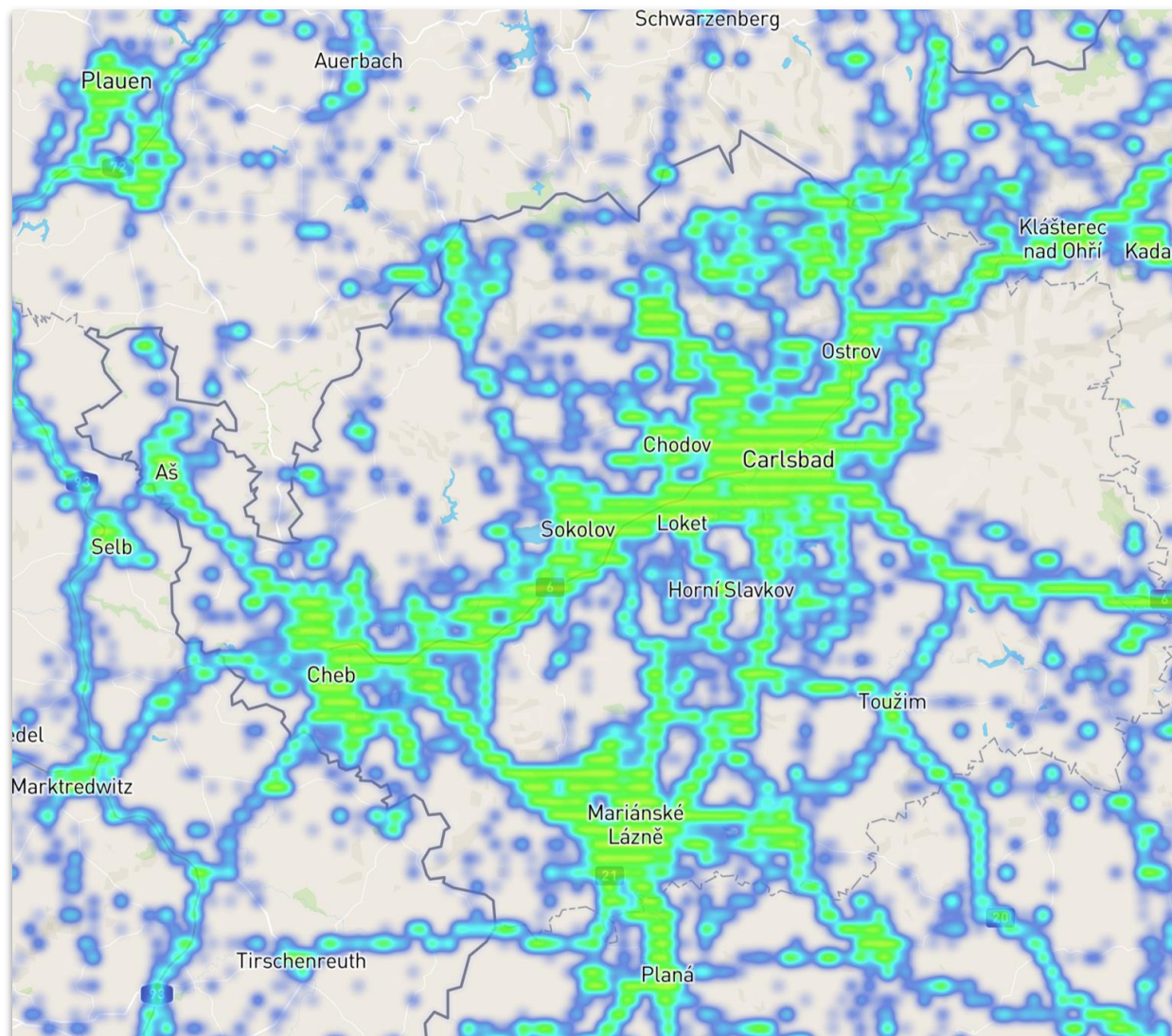
Analytika na míru včetně heatmap pohybu

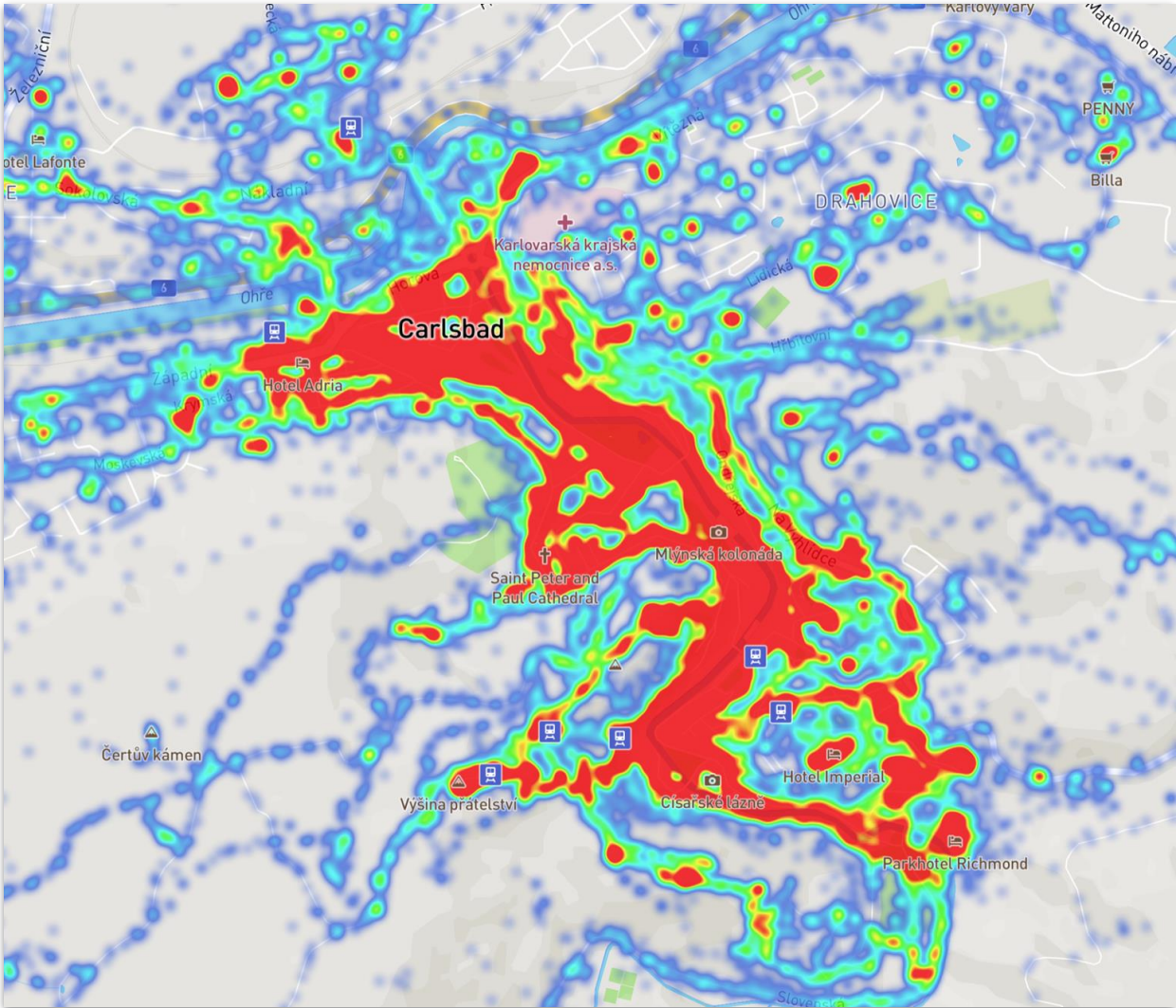


SmartGuide

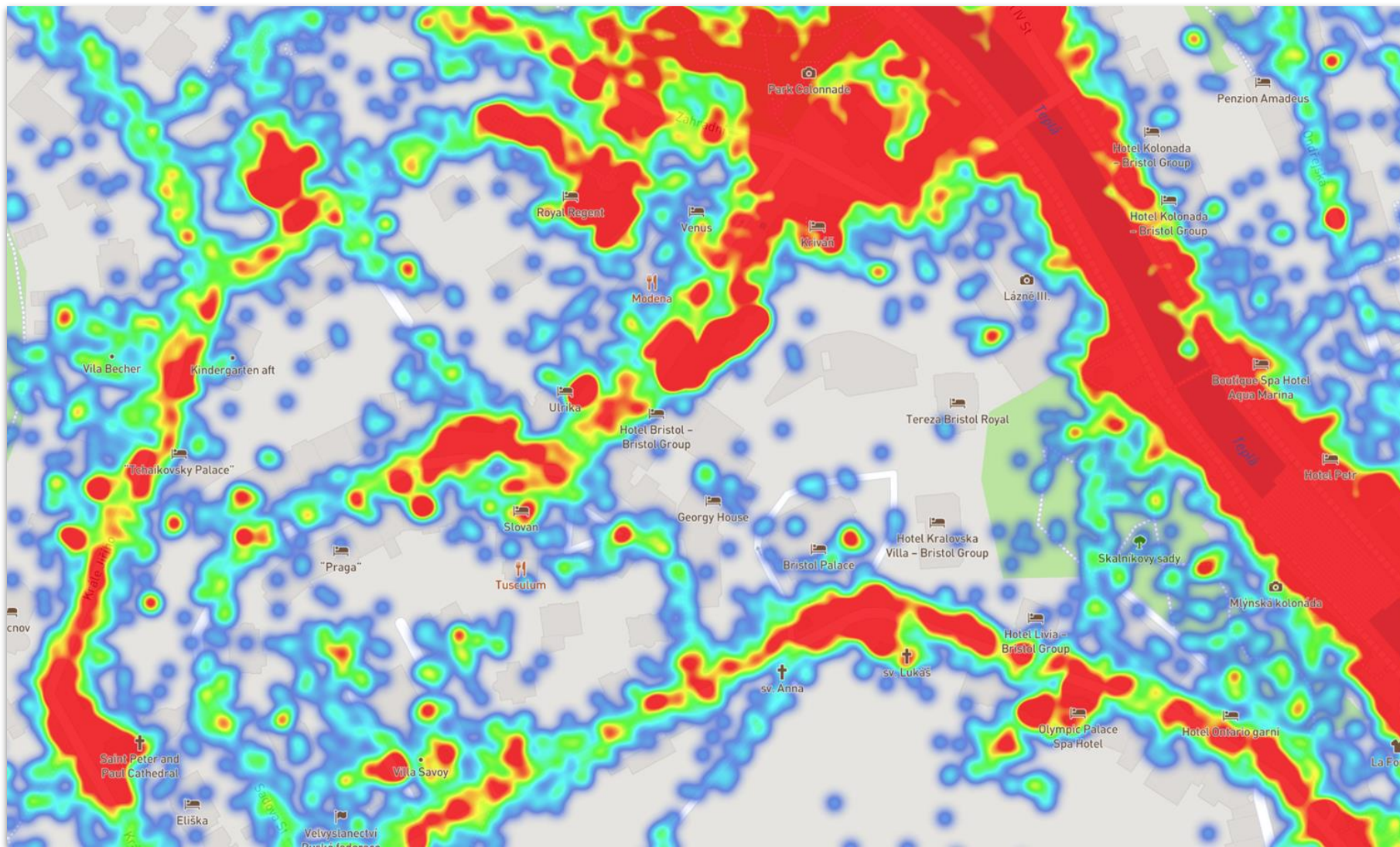
Všechna data jsou shromažďována způsobem vyhovujícím GDPR a jsou prezentována pouze na agregovaném základě

Příklad: Karlovarský Kraj



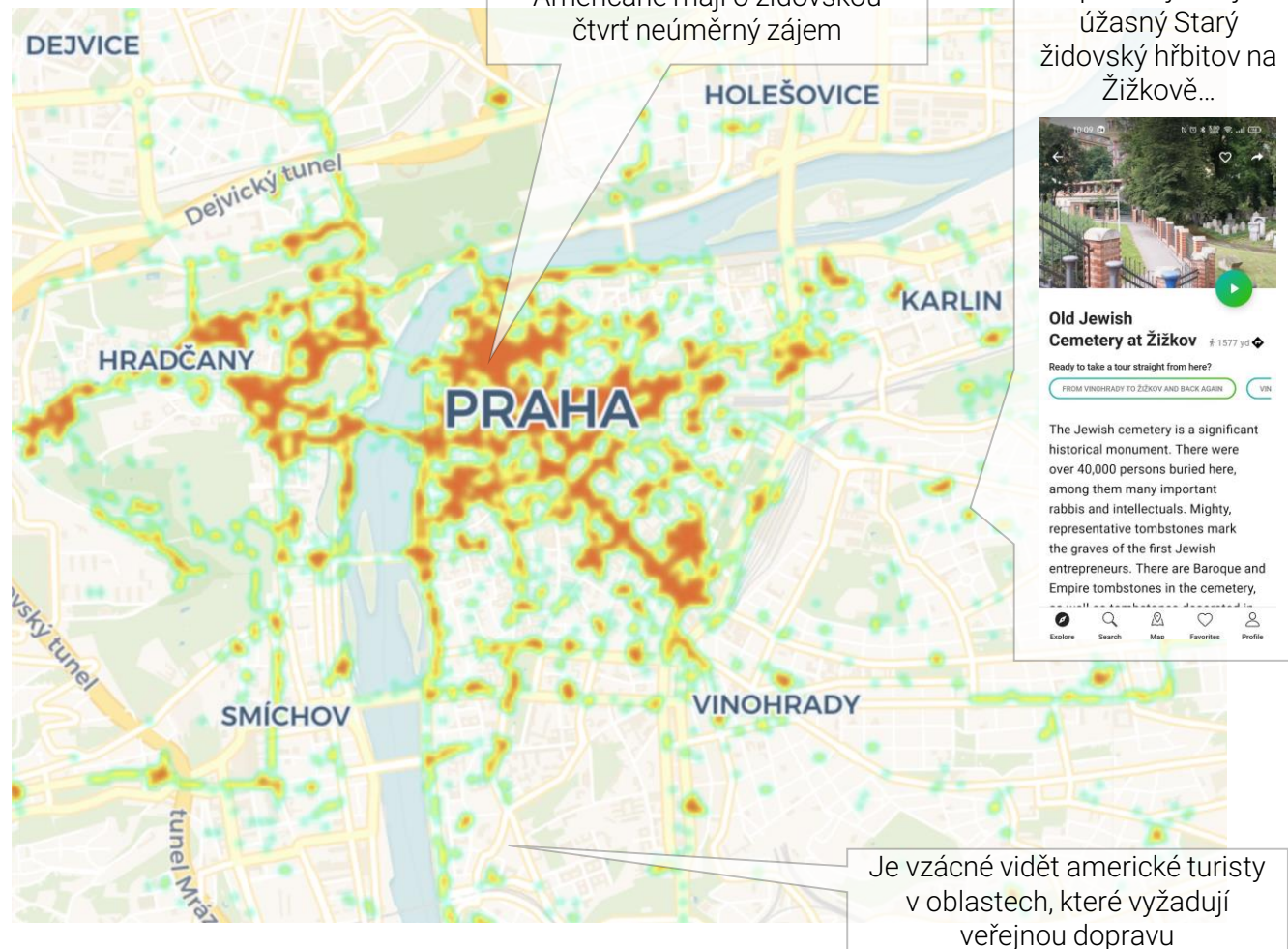


Příklad: ulice v Karlových Varech

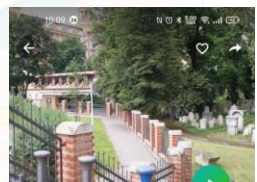


Pochopení umožňuje chytrý destinační marketing

Američané v Praze



Doporučujeme jim úžasný Starý židovský hřbitov na Žižkově...



Old Jewish Cemetery at Žižkov

Ready to take a tour straight from here?

FROM VINOHRADY TO ŽIŽKOV AND BACK AGAIN

The Jewish cemetery is a significant historical monument. There were over 40,000 persons buried here, among them many important rabbis and intellectuals. Mighty, representative tombstones mark the graves of the first Jewish entrepreneurs. There are Baroque and Empire tombstones in the cemetery.

Explore Search Map Favorites Profile

...a když přijdou, uchvátí je dalšími památkami...



Žižkov Television Tower

Ready to take a tour straight from here?

FROM VINOHRADY TO ŽIŽKOV AND BACK AGAIN

Looking like a freakish, futuristic rocket ready to blast off, the Žižkov TV Tower is easily visible from around the city and permanently makes it onto Top 10 World's Ugliest Buildings list. The TV Tower was referred as "Baikonur" after Soviet cosmodrome or "Jakeš's finger", after the Secretary-General of the

Explore Search Map Favorites Profile

...a autentické místní zážitky. Nakonec zde tráví 30% svého času.



Žižkov Theatre of Jára Cimrman

Ready to take a tour straight from here?

FROM VINOHRADY TO ŽIŽKOV AND BACK AGAIN

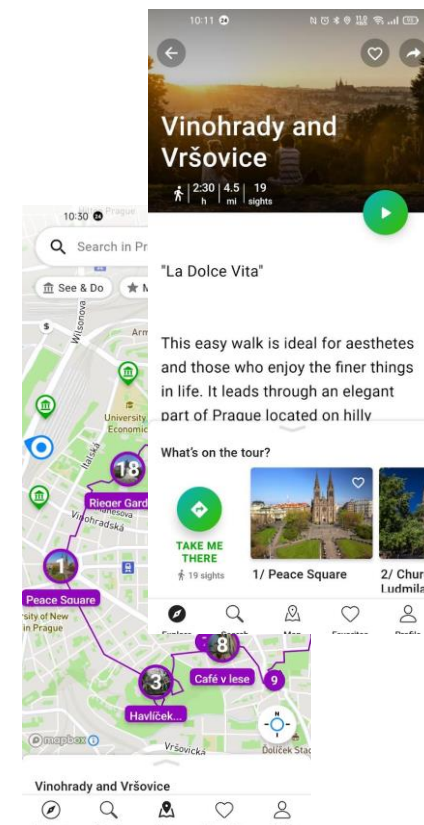
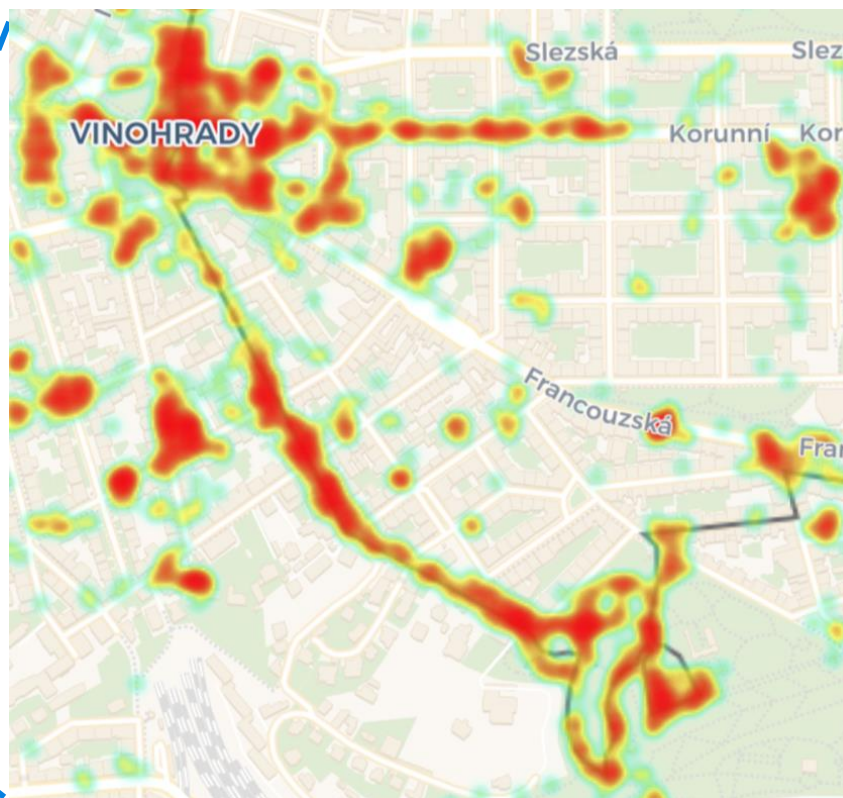
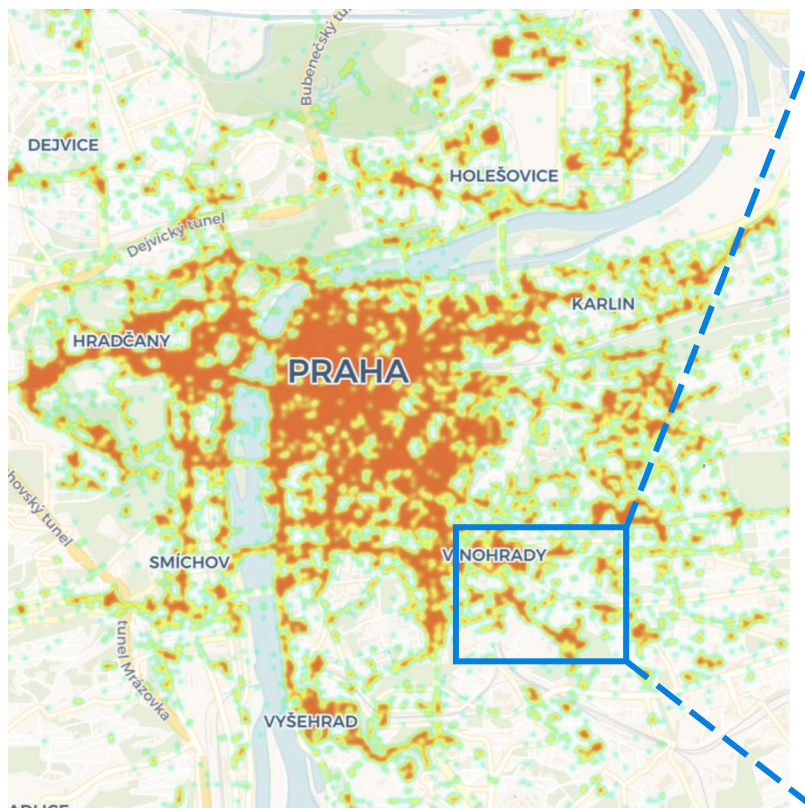
The Žižkov Theatre occupies an unassuming building at number 520. It has a varied past. The building has been used as a theatre, a chapel, and a renowned dance hall. For many seasons now, however, a theatre group performs here, dedicated to spreading the word of fictitious Czech Renaissance man and

Explore Search Map Favorites Profile

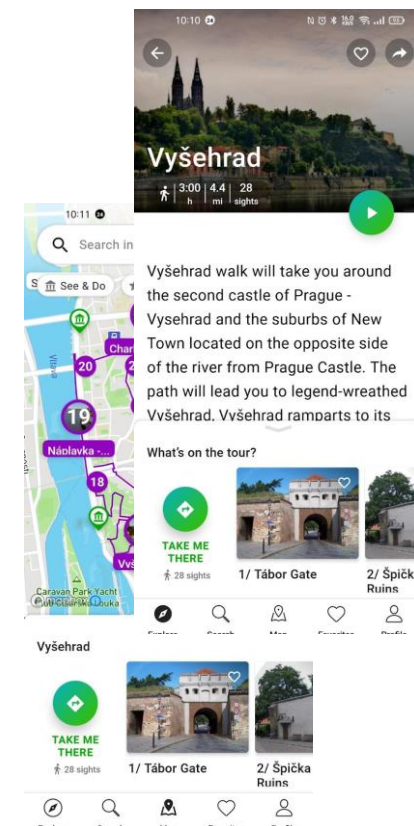
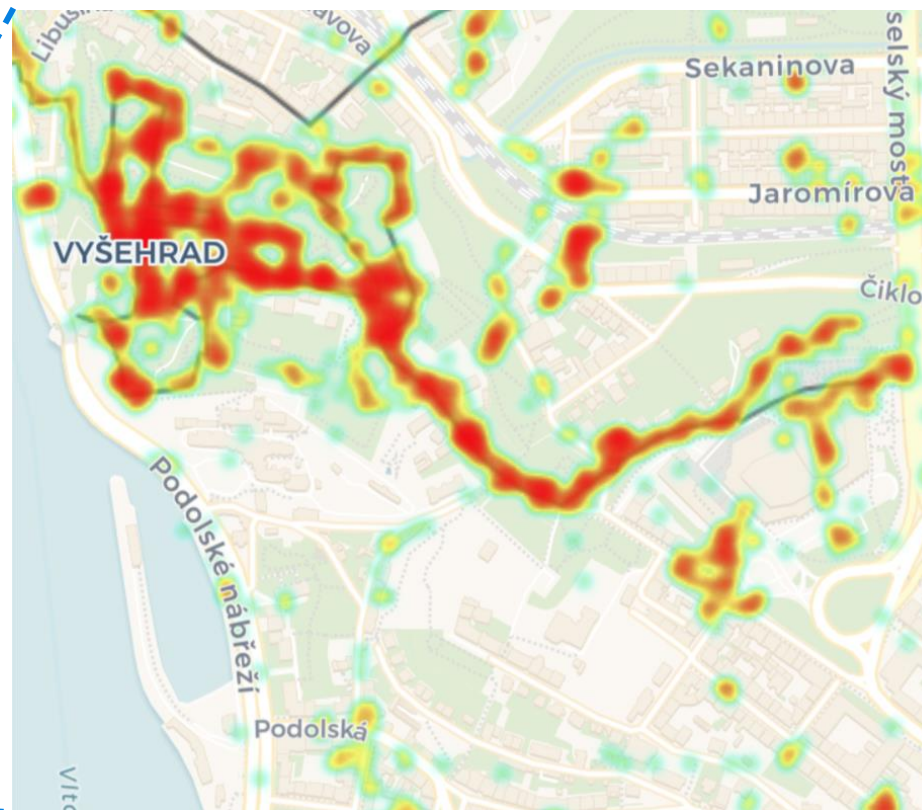
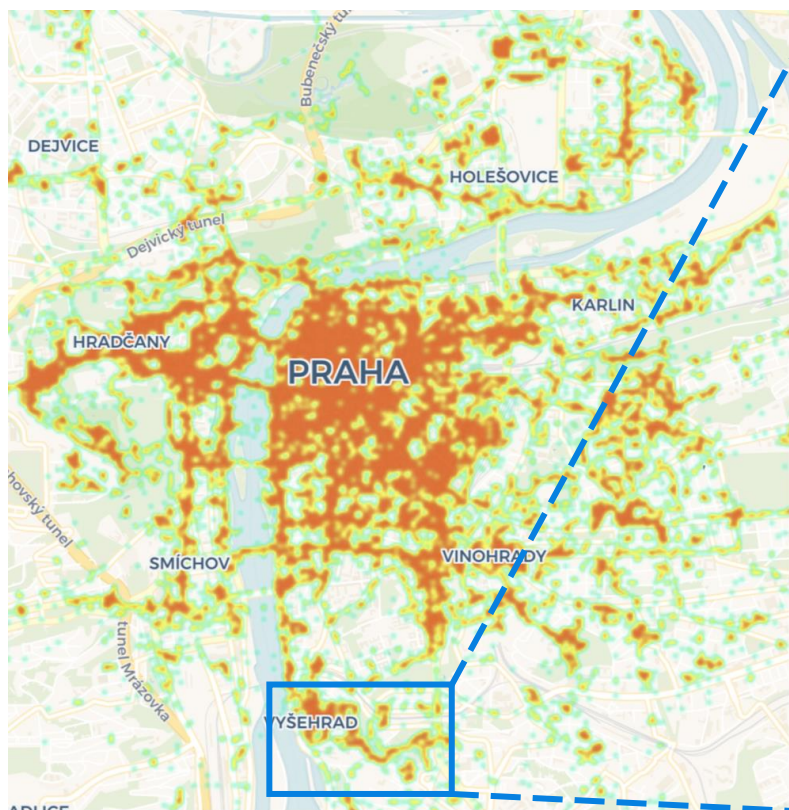


SmartGuide

Funguje to: Turisté tráví 30% času mimo centrum, když je vedeme na zajímavá místa



Funguje to: Turisté tráví 30% času mimo centrum, když je vedeme na zajímavá místa



Průvodce můžete nabízet zdarma nebo prodávat

Potěšte návštěvníky bezplatným průvodcem



Průvodce zdarma využije více návštěvníků



SmartGuide

Nebo získejte příjmy jeho prodejem



Příklad:

100,000
návštěvníků ročně

➤ 10% návštěvníků
koupí průvodce za
50Kč

➤ 500,000 Kč
extra příjmy

SmartGuide již provádí ½ milionu uživatelů po více jak 100 destinacích v ČR a 500 ve světě

Píše o nás **Forbes**

TTG travel startup roku

★ **seedstars** nejlepší startup ČR

Referenční projekt **#HackTheCrisis**

Seal of Excellence **Covid response**
od Evropské Komise

Záštita **MPO** a **Hospodářské
Komory ČR**



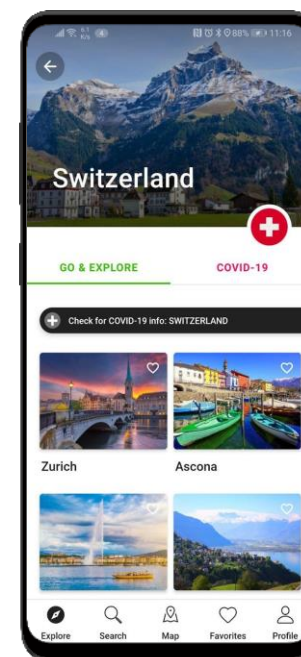
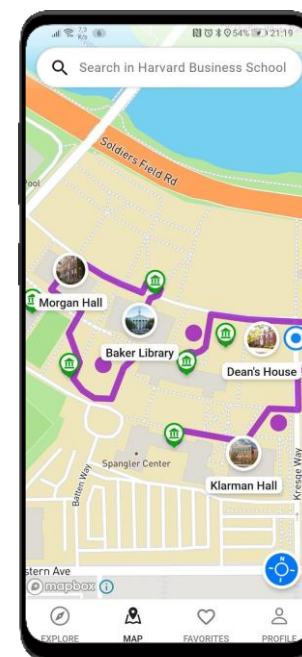
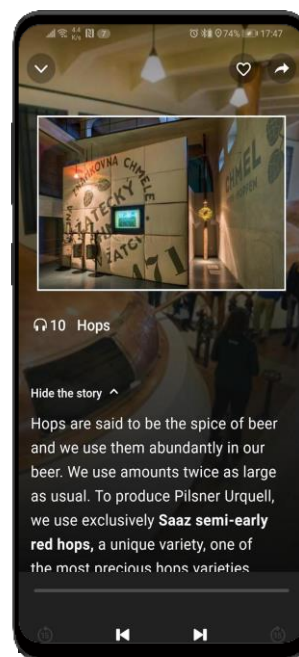
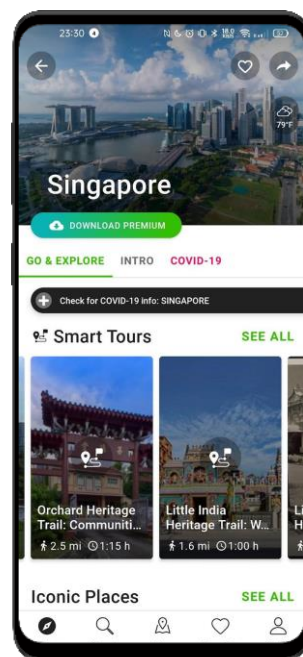
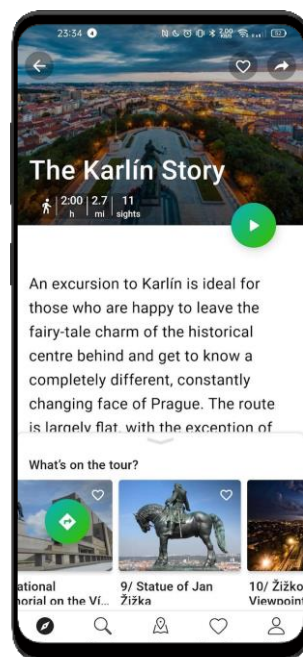
SmartGuide



Mezi partnery se
řadí:



SmartGuide již provádí ½ milionu uživatelů po více jak 100 destinacích v ČR a 500 ve světě



SmartGuide

Tvoříme budoucnost cestování. Přidáte se?



jan@smart-guide.org

Vytvořte si svého průvodce na smart-guide.org

The screenshot shows the homepage of smart-guide.org. The browser address bar displays 'smart-guide.org/cs/'. The website header includes the SmartGuide logo, navigation links for 'Pro partnery', 'Pro cestovatele', 'Přehled průvodců', 'Vytvořit digitálního průvodce' (highlighted by a white cursor), and 'Blog'. A green button labeled 'KONTAKTUJTE NÁS' is on the right. The main content area features a background image of the Roman Forum with the text 'Přilákejte více návštěvníků' and a description of the platform. A green button 'POŽÁDAT O DEMO' is centered below the text. At the bottom, there is a green 'Explore' pin icon and a chat bubble icon. A chat window is open in the bottom right corner.

smart-guide.org/cs/

SmartGuide

Pro partnery Pro cestovatele Přehled průvodců Vytvořit digitálního průvodce Blog

KONTAKTUJTE NÁS

Přilákejte více návštěvníků

SmartGuide je platforma pro publikování digitálních audioprůvodců, která promění každý telefon v osobního průvodce.

POŽÁDAT O DEMO

Explore

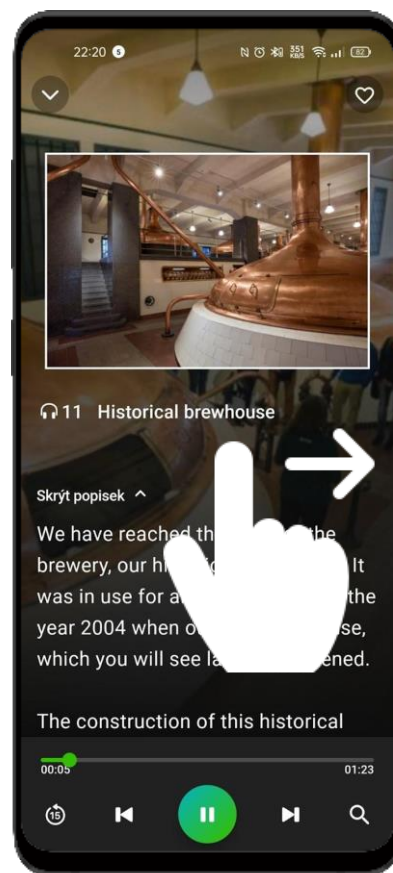
Hi there. Got any questions about SmartGuide? I'm happy to help.



Backup detaily pro Q&A

Snadná navigace přes swipe nebo QR kód

Swipe doprava pro
další bod na trase

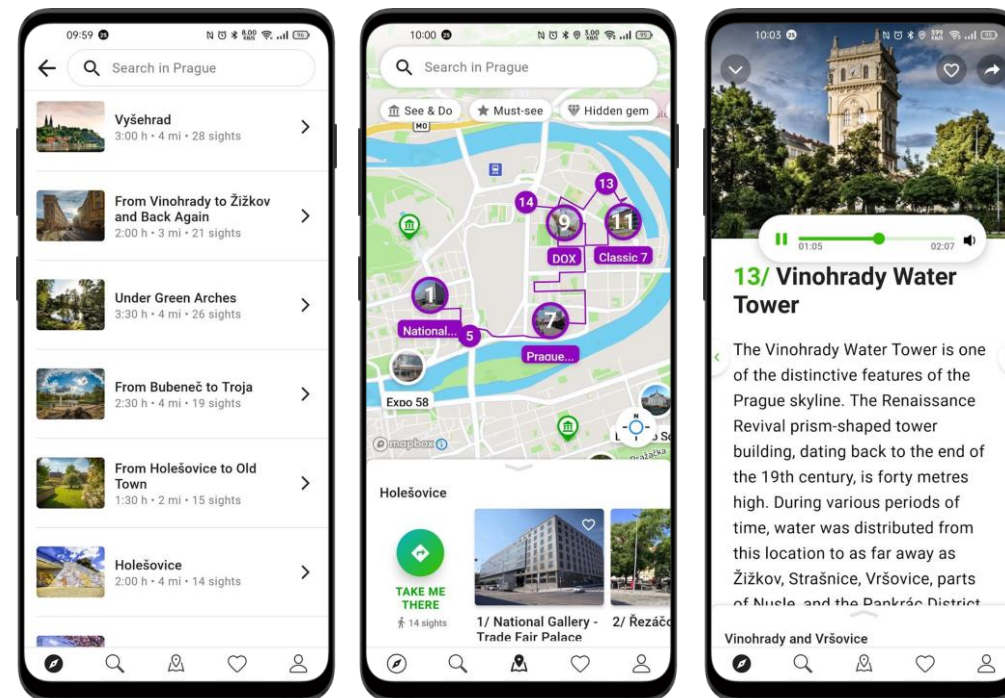


Libovolnou informaci lze
vyvolat také QR kódem



SmartGuide

Například Praha zdigitalizovala 10 tras, které vodí turisty mimo centrum



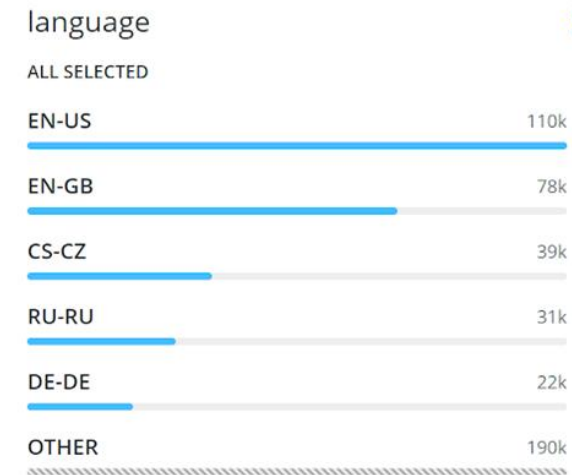
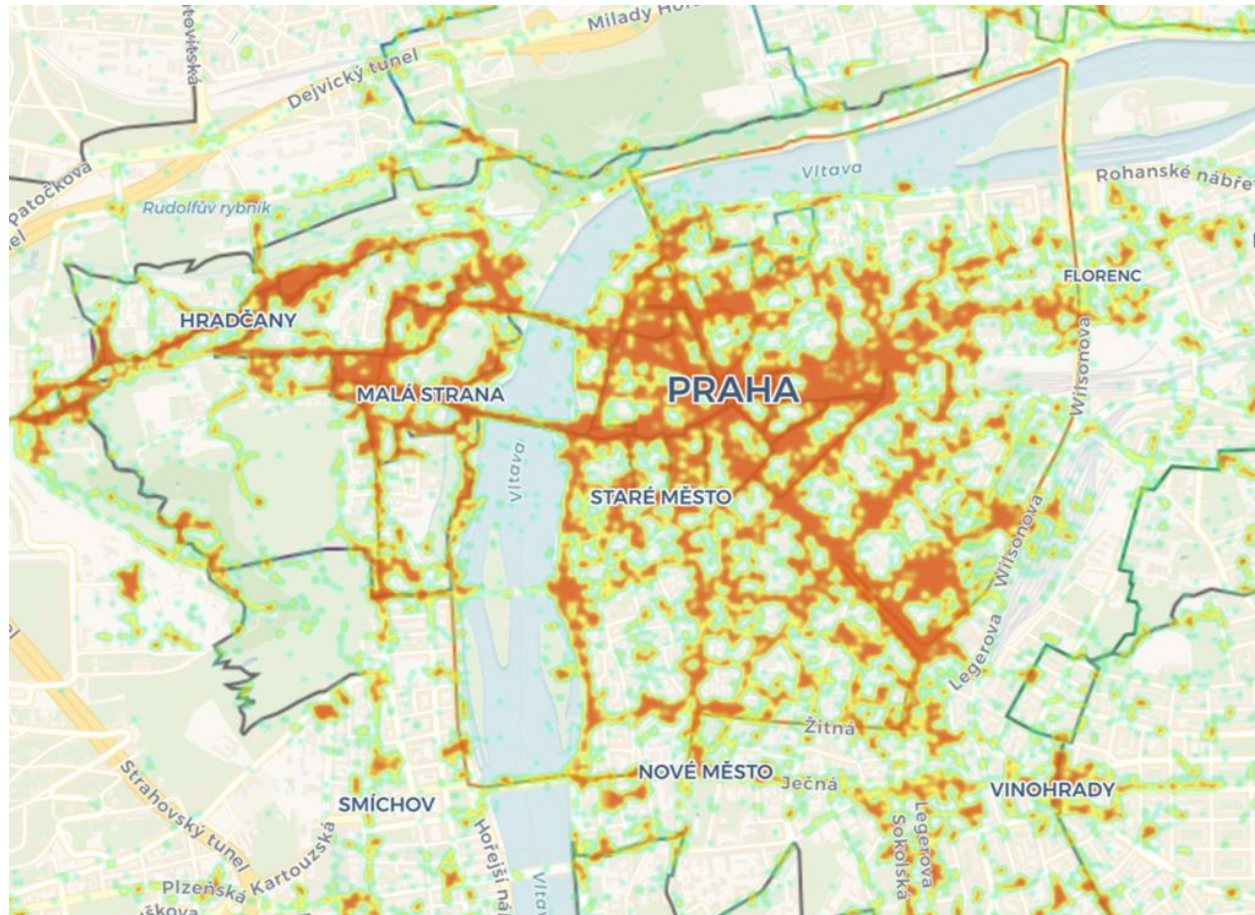
- ✓ Geolokace
- ✓ Více obsahu
- ✓ Audio

- ✓ Úspora tisku
- ✓ Snadná distribuce
- ✓ Analytika

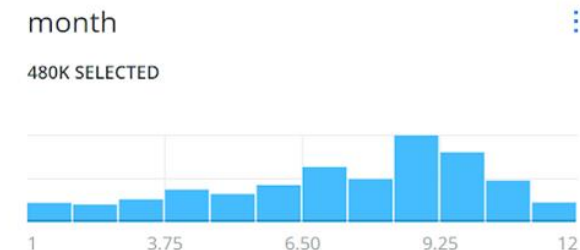


Analýza dat o pohybu umožňuje pochopení turistů

Uživatelé SmartGuide v Praze za 12 měsíců, 650 000 geolokovaných aktivit při konzumaci obsahu



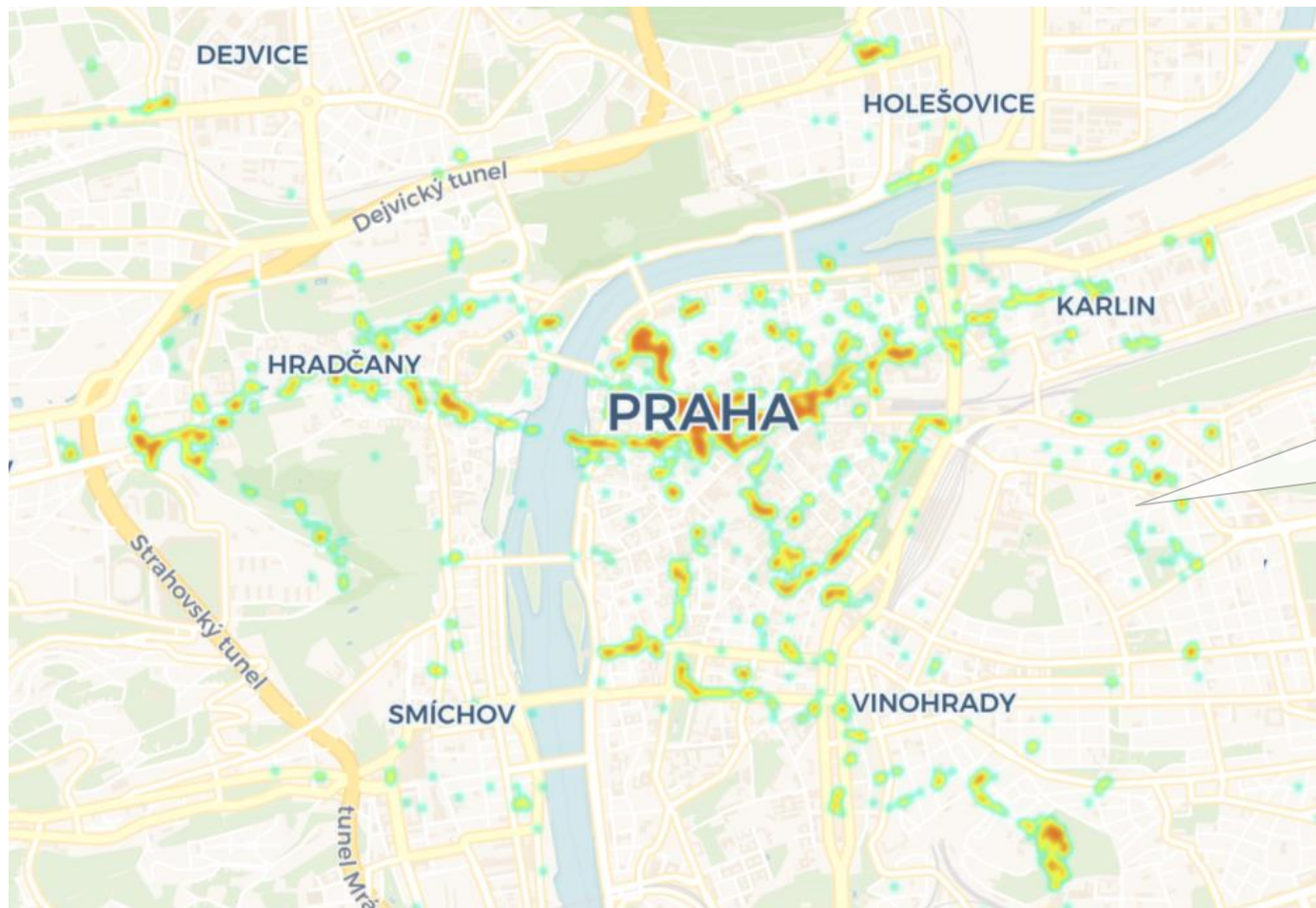
[HLEDAT V 189 KATEGORIÍ](#)



SmartGuide

Pochopení umožňuje chytrý destinační marketing

Němci v Praze



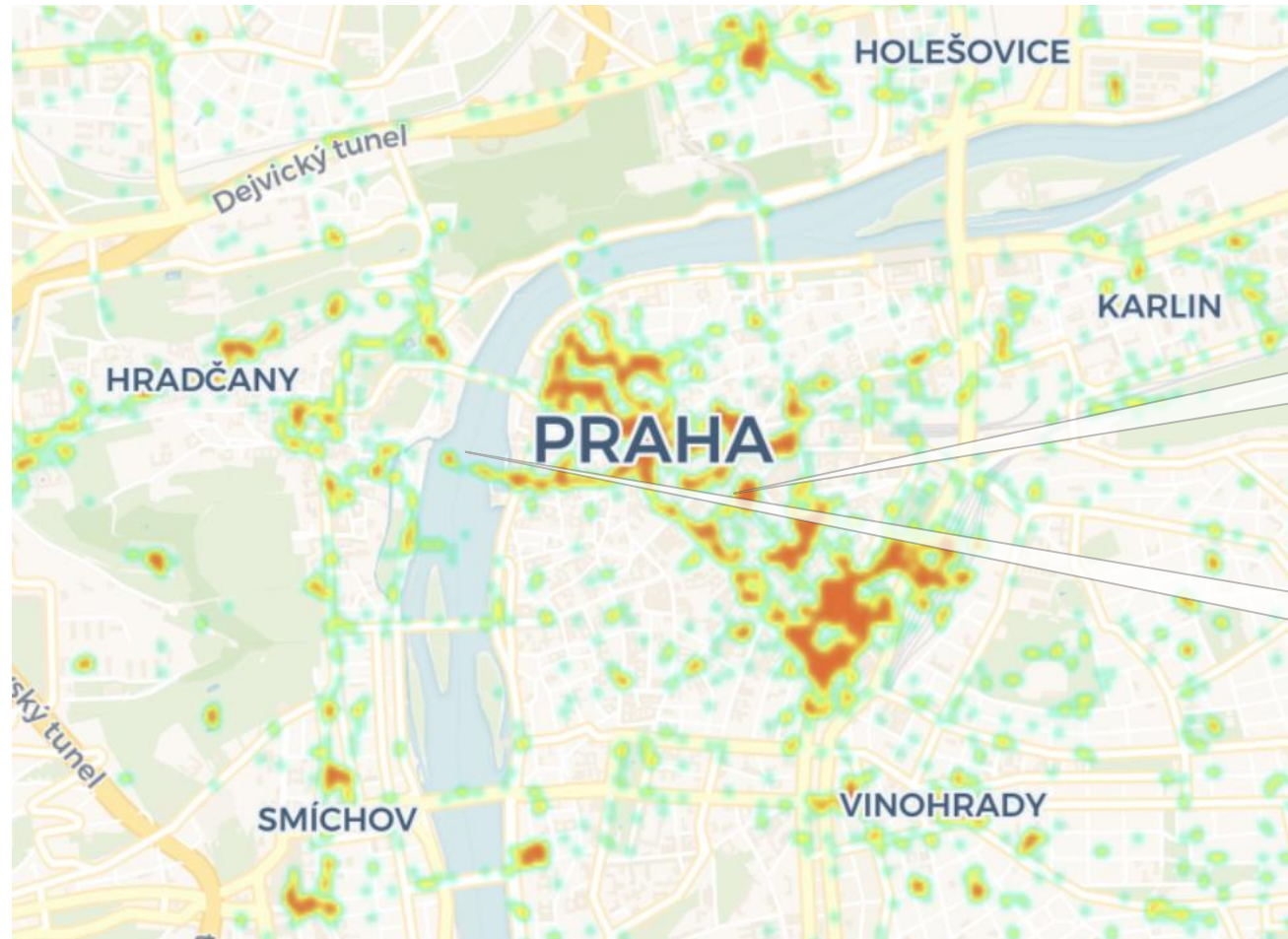
Němci často přicházejí opakovaně, takže je pravděpodobnější, že prozkoumají oblasti mimo turistické hotspoty.



SmartGuide

Pochopení umožňuje chytrý destinační marketing

Češi v Praze



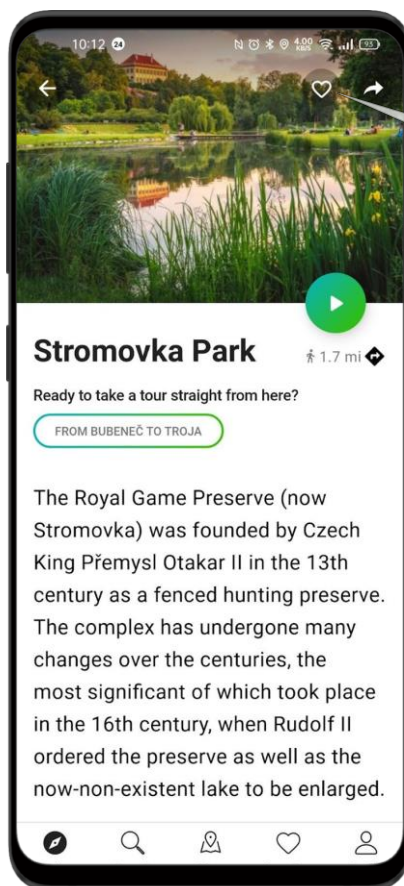
Domácí turisté se zdržují spíše na pravém břehu

Místní se vyhýbají přeplněnému Karlovu mostu



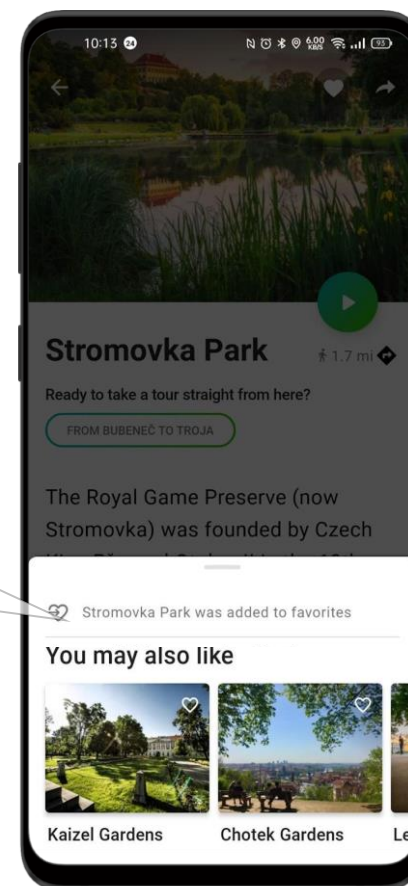
SmartGuide

Začali jsme personalizovat doporučení na základě individuálního zájmu každého turisty



Když se turistům nějaké místo líbí, dozvíme se jejich preference

A postupně jim začnete dávat personalizovaná doporučení



SmartGuide

Doporučení používají jednoduchý algoritmus založený na pravidlech a vyžadují ruční označování obsahu. V budoucnu plánujeme správný motor doporučení založený na umělé inteligenci.

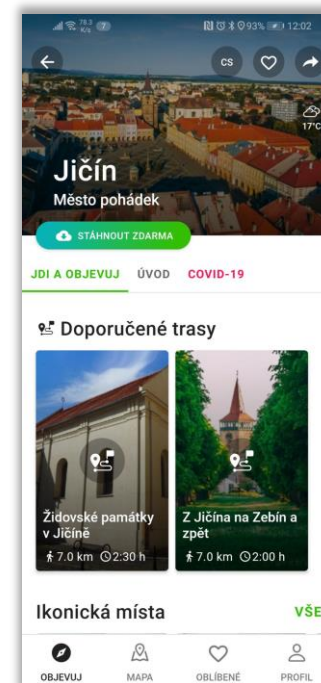
Jičín pomůže turistům atraktivně představit i Rumcajs



Situace: Infocentrum chce přilákat více českých i zahraničních turistů



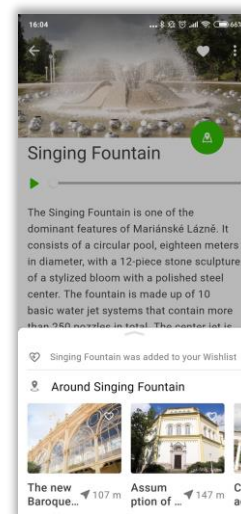
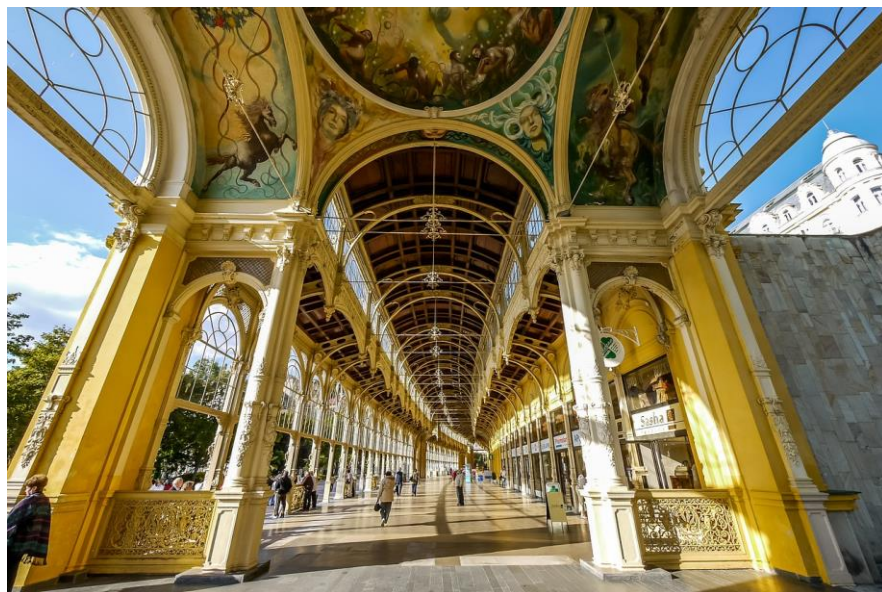
SmartGuide



» **Řešení:** Infocentrum si samo na platformě vyrobilo atraktivního průvodce po Jičíně a okolí, který město představí lépe než Google Maps



Města vyhrávají inovační ocenění



“
Nejprve jsme zdigitalizovali průvoce městem v 2017 a ihned jsme **vyhráli první místo v soutěži Zlatý erb, která oceňuje inovativní projekty**. Od té doby se aplikace jen zlepšuje a naše spolupráce funguje perfektně.”

Barbora Tintěrová,
Managerka turistického
centra, Mariánské Lázně

Situace: Populární lázeňské město chtělo přilákat mladší návštěvníky

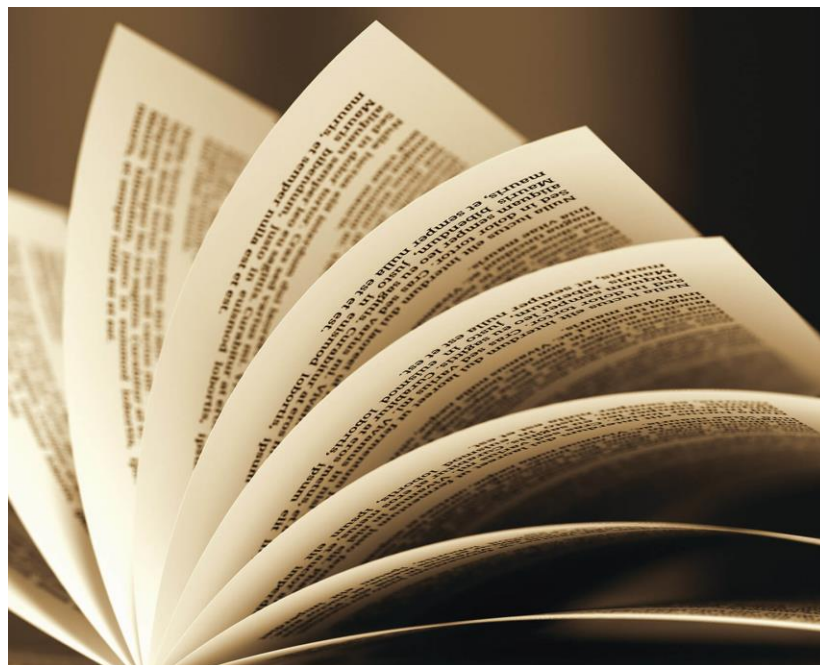


Řešení: Tříjazyčný průvodce v mobilu oceněný v inovační soutěži





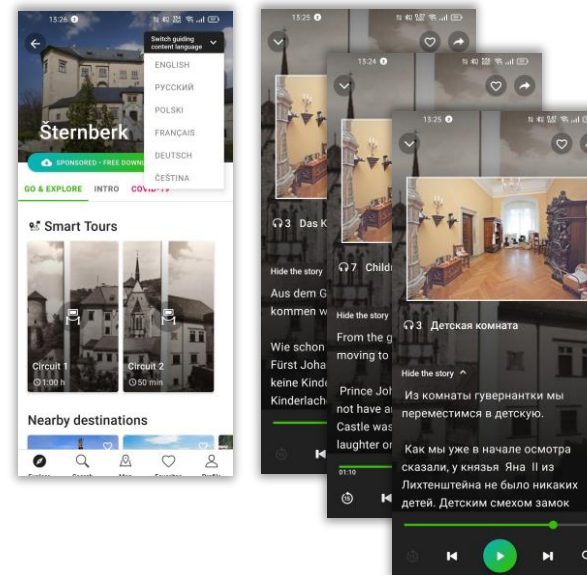
Středověký hrad nahradil nudné papírové průvodce



Situace: Nedostatek cizojazyčných průvodců, málokdo čte papírový průvodce



SmartGuide



“ Pro cizojazyčné návštěvníky používáme aplikaci SmartGuide. Tím se **řeší problém s nedostatkem cizojazyčných průvodců**. Místo papírových a tradičních audioprůvodců jsme zvolili SmartGuide, protože **aplikace je pro návštěvníky mnohem atraktivnější**. Byli jsme pozitivně překvapeni výsledky, že během první sezóny **skonsumovali uživatelé aplikace průměrně neuvěřitelných 80% veškerého obsahu**. ”

Helena Gottwaldová,
Kastelánka



Řešení: Pohlcující příběhy pohodlně jako audio v pěti světových jazycích



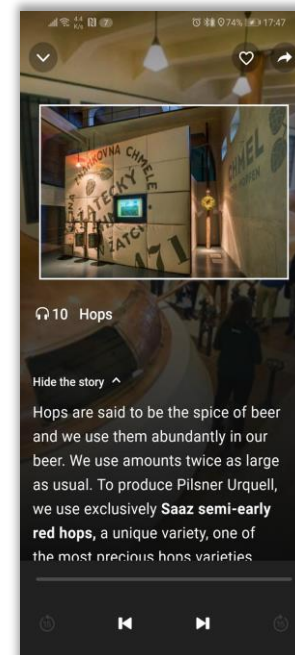
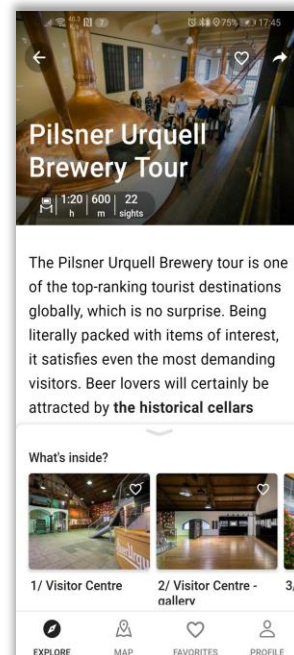
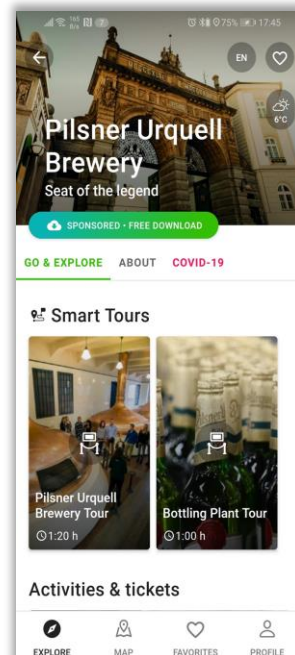
V Plzeňském pivovaru umožňuje SmartGuide cizincům přidat se k jakékoliv skupině s českým průvodcem



Situace: Mnoho cizinců nečekalo na prohlídku ve vlastním jazyce a ty pak v malých skupinách byly nerentabilní.



Řešení: Cizinci se mohou díky audioprůvodci ve svém jazyce přidat k jakékoliv skupině. Skupiny jsou tak vytíženější a pivovar nepřichází o návštěvníky, kteří by vzdali čekání.

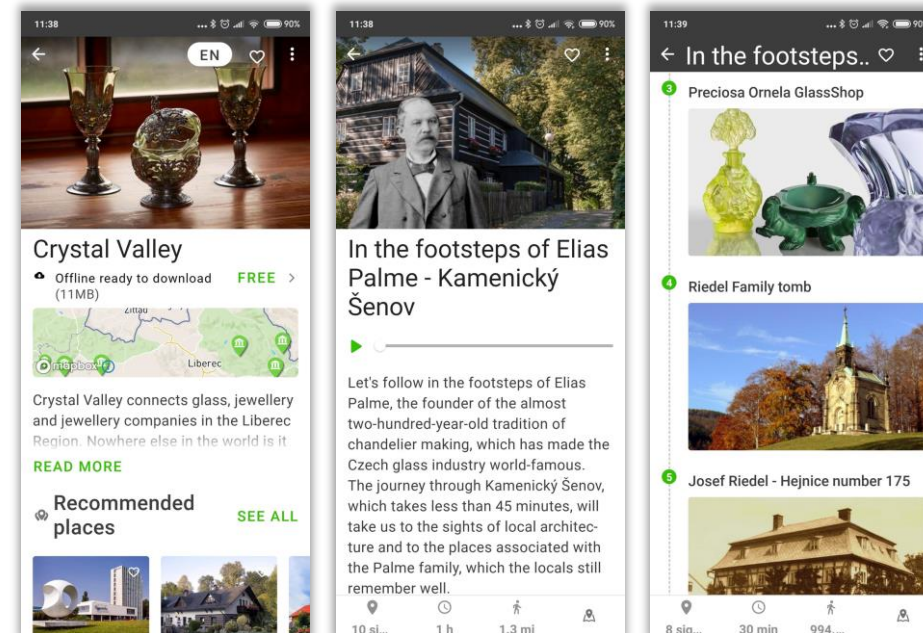




Podpora turismu a nové značky v regionu

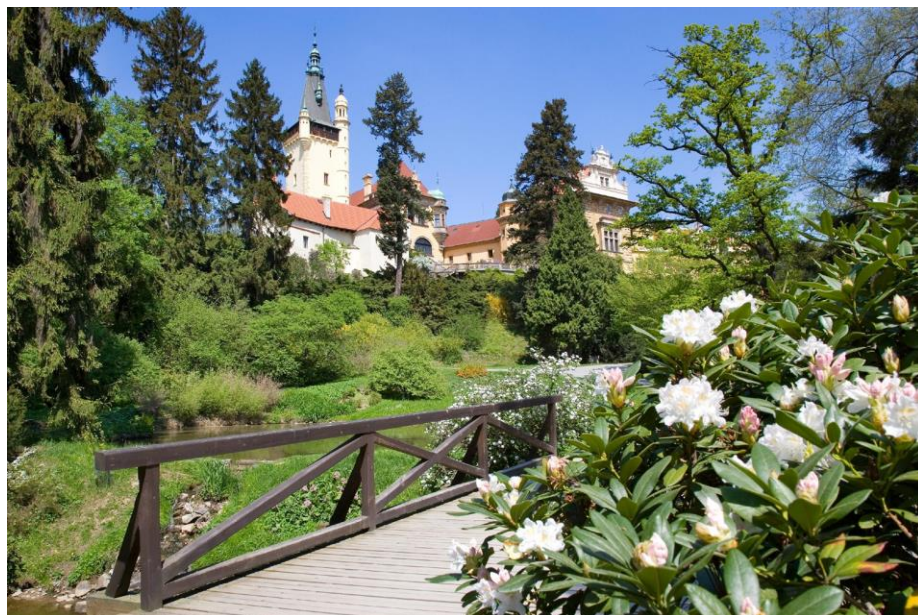


Situace: Region známý sklárny se etabluje jako turistická destinace pod novou značkou



Řešení: Region a historie výroby skla představené v příbězích s místními celebritami

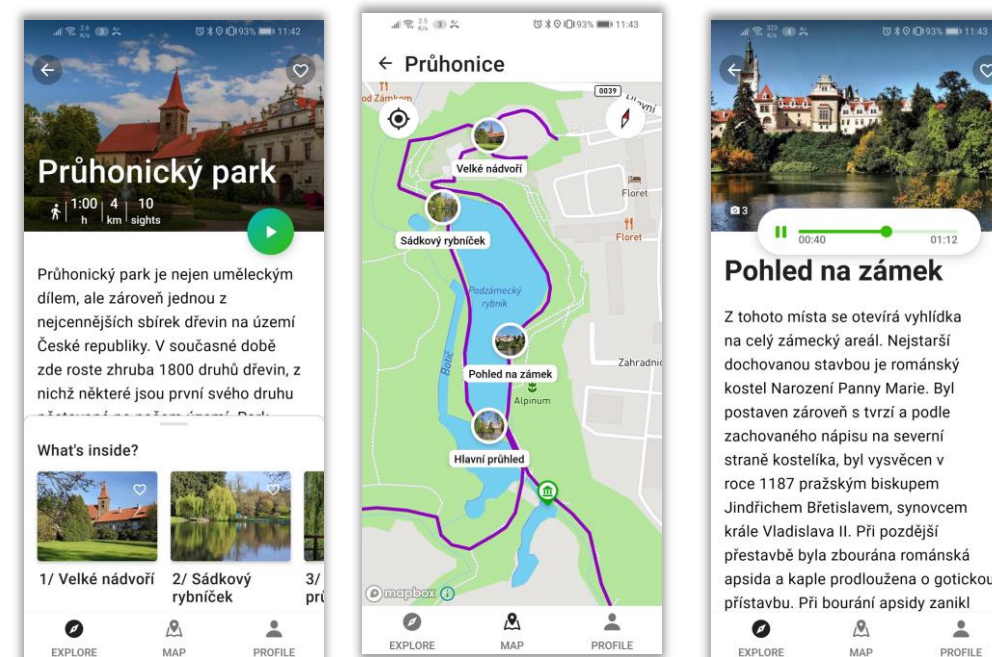
Příklad: park UNESCO zachovává nedotčenou krajinu



Situace: Průhonický park chce návštěvníkům sdělit, co je zajímavé, aniž by narušoval krajinu pomocí informačních tabulí



SmartGuide



Řešení: Informace o krajině a historických místech poskytované v aplikaci SmartGuide, ponechávající park nedotčený



Doporučení v blízkých destinacích

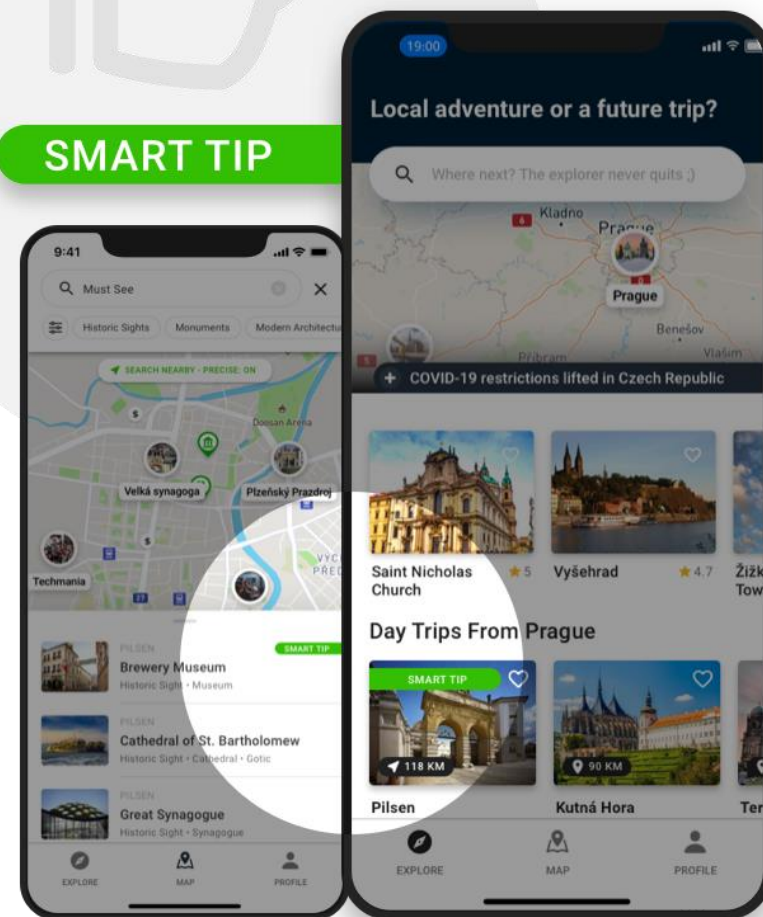
- Zvýrazníme vaši destinaci a přilákáme více návštěvníků
- Jasně viditelný štítek Smart Tip
- Prioritní pozice ve všech příslušných seznamech, kde uživatelé hledají inspiraci a plánují, kam dále

Turisté najdou obsah a doporučení nejvyšší kvality lépe, když ...



SmartGuide

SMART TIP

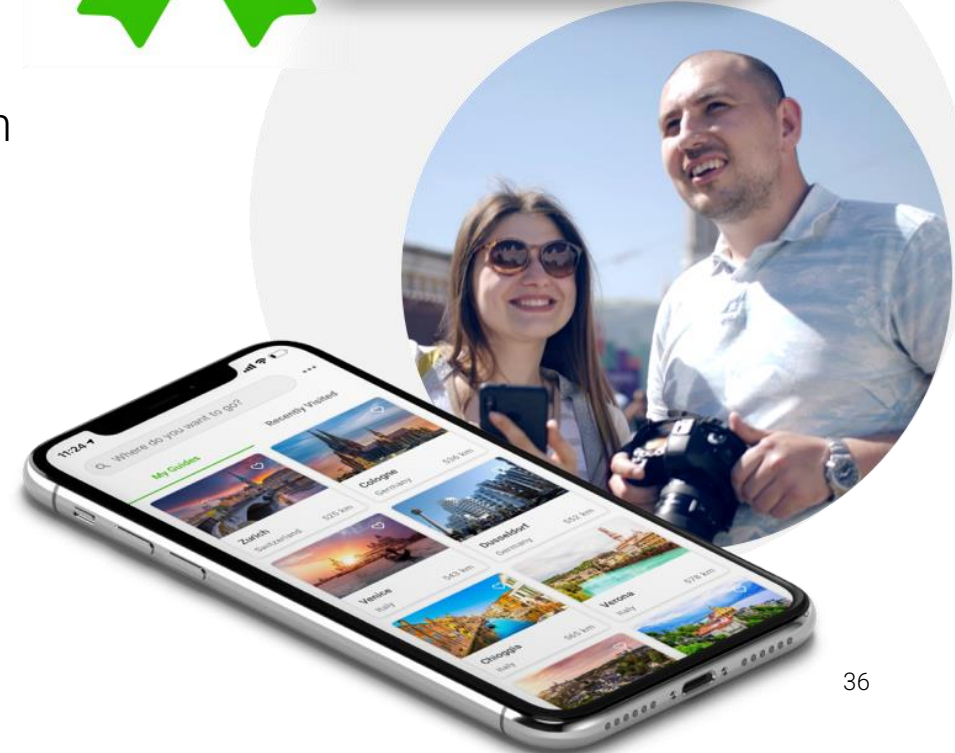




Offline a bez reklam Premium pro uživatele

- Za normálních okolností uživatelé platí 5–10 \$ za upgrade na Premium pro vybranou destinaci, který jim poskytuje úplné offline stahování (včetně mapy, zvuku, průvodce a rozšířené reality) a bez reklam
- V rámci hlavního balíčku můžete sponzorovat Premium pro všechny své hosty za velmi zvýhodněnou cenu

Vaši hosté se mohou ponořit do zážitku z vaší destinace bez potíží s připojením, uložit svá mobilní data a vyhnout se přerušení kvůli slabému připojení uvnitř / na odlehlých místech





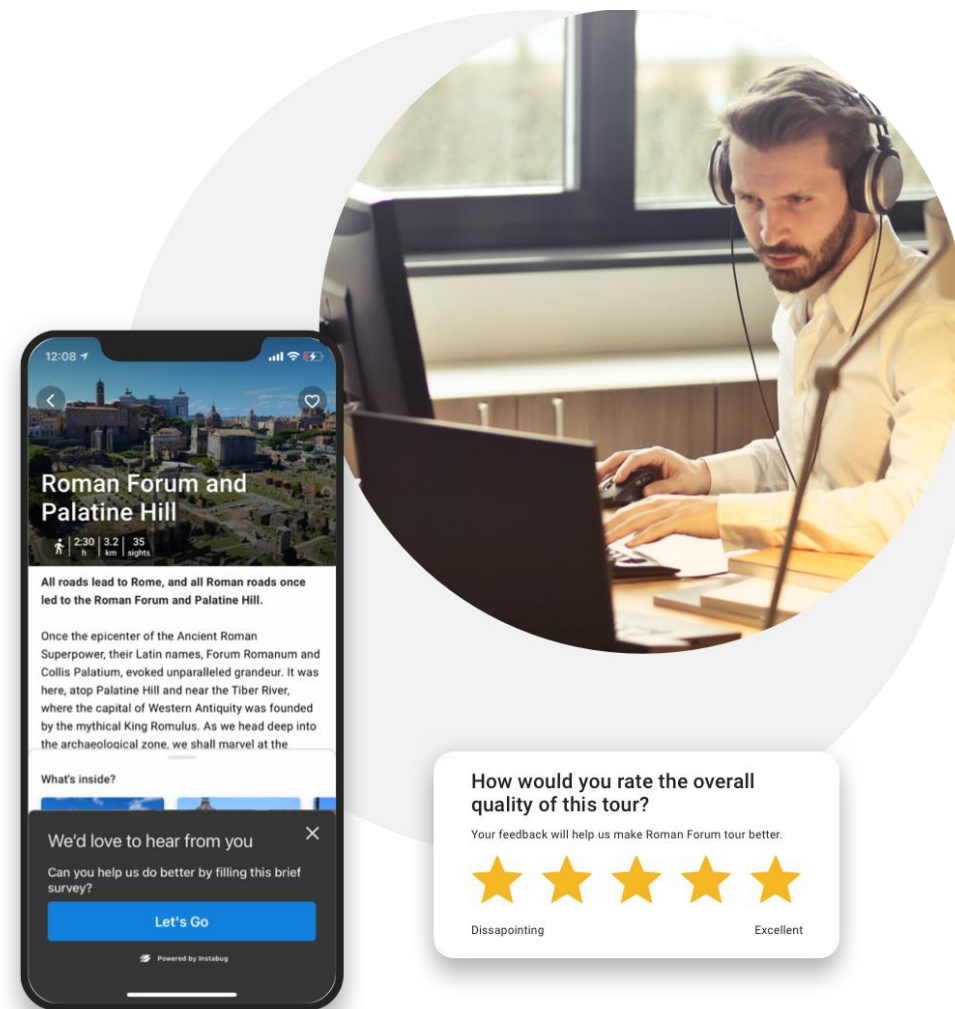
Prioritní zákaznická podpora

- Váš obchodní zástupce vám pomůže získat ze SmartGuide maximum
- Prioritní podpora pro vaše návštěvníky

Snažíme se vytvářet SmartGuide tak, aby uživatelé nepotřebovali podporu. Ale pokud ji potřebují, uděláme maximum.



SmartGuide





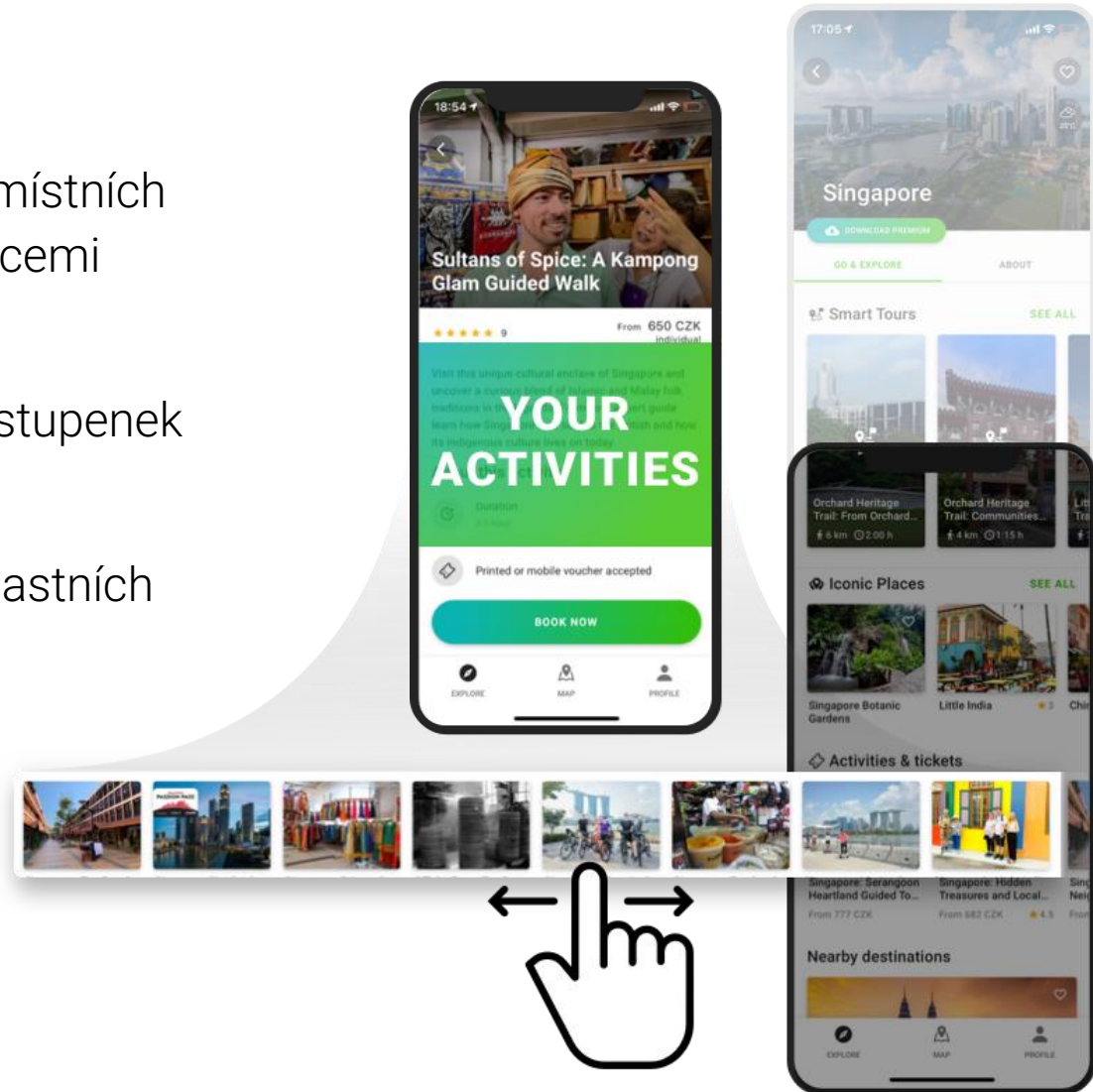
Prodej vybraných aktivit přes GetYourGuide

- Plně jsme integrovali „platformu pro rezervaci místních zážitků“ GetYourGuide - žádné potíže s rezervacemi těchto aktivit na vaší straně
- Můžete si vybrat, kteří poskytovatelé aktivit a vstupenek se budou zobrazovat a kteří ne
- Další zisky můžete podpořit propagací svých vlastních aktivit z GetYourGuide

Návštěvník si užije autentické místní zážitky, které doporučujete.



SmartGuide





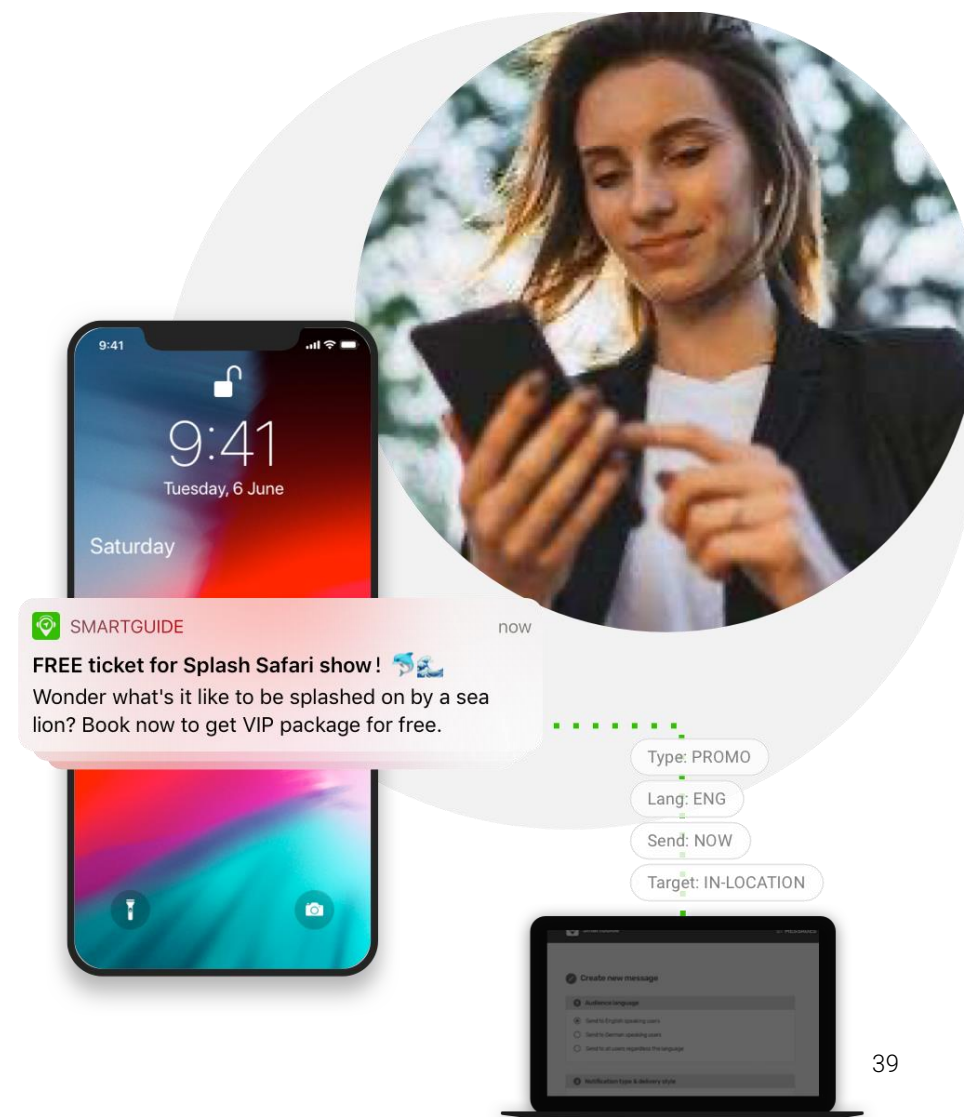
Upozornění a propagační zprávy turistům

- Doručujte cílené a relevantní zprávy ve správný čas, na správném místě a ve správném jazyce
- Spojte se s návštěvníky snadno z notebooku nebo mobilního zařízení svých zaměstnanců
- Sdílejte novinky s aktuálními informacemi a propagačními nabídkami nebo zasílejte oznámení v případě nouze

Není nic cennějšího než relevantní tip nebo varování ve správný čas. Zdarma vstup do daného muzea dnes? Velká událost a uzavřené centrum města? Neodolatelná sleva v restauraci místní kuchyně? Pro vašeho zákazníka to bude skvělá služba. Oslovení návštěvníků pomocí bezpečnostních upozornění může dokonce zachránit životy.



SmartGuide





Zviditelnění jako sponzor průvodce

- Vylepšete image své značky, zvyšte povědomí a podpořte důvěryhodnost obsahu svých průvodců
- S pečeti Oficiálního průvodce městem (nebo atrakcí) vám poskytneme maximální viditelnost nejen na začátku uživatelské cesty, ale také na jiných místech aplikace, například na kartě O aplikaci s podrobnými informacemi

Cestovatelé chtějí vědět, kdo je vede, a často více důvěřují oficiálním průvodcům



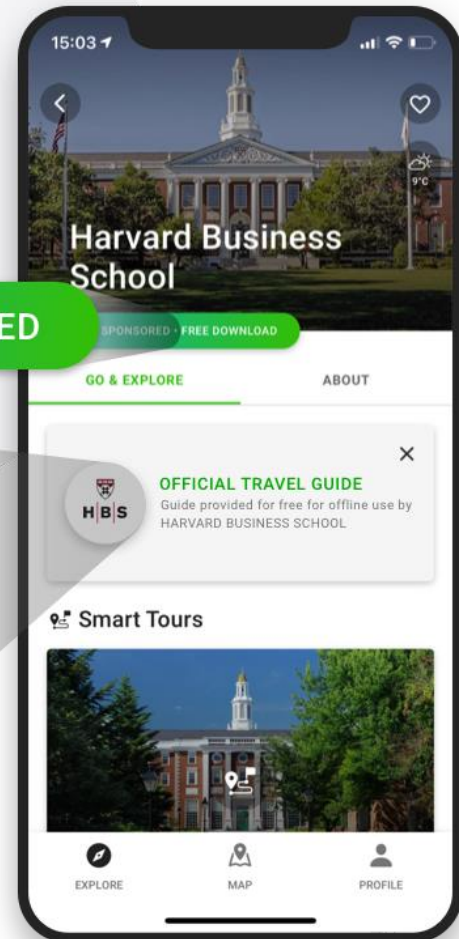
SmartGuide



SPONSORED



HBS





Big data analytika

- Už žádné spekulace o návštěvnících. Budete mít data:
 - » Odkud jsou návštěvníci a které jazyky preferují?
 - » Které prohlídky a místa jsou nejoblíbenější?
 - » Co návštěvníky zajímá a co je nudí?
- Statistika živých dat - vyberete si data

Skvělá zkušenost pro hosty začíná pochopením jejich preferencí a chování...



SmartGuide

Další analytické detailní přehledy a mapy koncentrace uživatelů jsou možné - ceny na vyžádání

