

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvodem

V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které Karlovarská agentura rozvoje podnikání, příspěvková organizace Karlovarského kraje (dále „KARP“), se sídlem Závodní 278, 360 18 Karlovy Vary, IČ: 72053666, zapsaná dne 14. 1. 2010 Krajským soudem v Plzni oddíl Pr, vl. 726., o Vás, jakožto o subjektu údajů zpracovává a spravuje.

Subjektem údajů jste v případě, že činnosti zpracování vymezené níže provádíte svým jménem a na svou odpovědnost, ale také pokud tak činíte v zastoupení právnické osoby, která se například registruje na některou naší akci nebo do některého z našich programů.

Prohlašujeme, že jako správce Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR). Tedy že budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

2. Získávání a zpracovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli naplnit účely uvedeny níže.

Osobními údaji jsou informace, které o Vás zpracováváme, a to například jméno, příjmení, místo bydliště a další.

Zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace s osobními údaji prováděná za určitým účelem nebo cílem, a to manuálně či automaticky, elektronicky či v papírové formě. Zpracováním osobních údajů naopak není nakládání s osobními údaji pouhým nepravdělným a nahodilým způsobem v důsledku jiné činnosti, například servis technických prostředků pro zpracování údajů.

Za různými účely o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- Identifikační údaje (např. jméno, příjmení, IČ, DIČ);
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- adresní údaje (např. adresa sídla, adresa bydliště);
- identifikační údaje Vašeho zařízení (např. IP adresa);
- identifikační údaje společnosti (např. firma, IČO);
- údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT);
- údaje o pracovní pozici (např. zda je subjekt údajů zaměstnanec, v pozici statutárního orgánu);
- informace o smlouvě a o plnění smlouvy oběma smluvními stranami, Vámi i námi (např. informace o smlouvě zahrnující datum uzavření, délku trvání, datum a důvod ukončení a dále popis transakce, odměnu);
- informace o projektu (název projektu, popis projektu);
- informace o podnikání (např. předmět podnikání, okruh zákazníků, podnikatelský záměr);
- informace sdělené Vámi (jakékoliv informace, které jsou obsahem přihlášky nebo vzájemné komunikace).

3. Ke zpracování osobních údajů dochází při těchto příležitostech:

- Zpracování spojené s návštěvou námi spravovaných webových stránek;
- zpracování spojené s odběrem newsletteru na webu karp-kv.cz;
- zpracování spojené s registrací na akce KARP;
- zpracování spojené s kontaktováním KARP;
- Zpracování spojené s uzavřením obchodních vztahů s KARP.

4. Použití osobních údajů

Primárním důvodem zpracování Vašich údajů je správa registrací k jednotlivým akcím a kurzům a možnost Vás kontaktovat v případě Vašeho dotazu, změny v pořádání akce apod. V případě, že vyslovíte souhlas, pak rovněž k remarketingu – v našem případě nabídce obdobných, námi pořádaných či spolupořádaných akcí či kurzů, případně zasílání informačního elektronického newsletteru.

Vaše údaje dále můžeme zpracovávat pro:

- zlepšení kvality našich služeb;
- individuální kontakt prostřednictvím emailu;
- provádění analýz a měření návštěvnosti.

Když navštívíte námi spravované webové stránky, zaznamenají naše webové servery tuto návštěvu pomocí využívání souborů cookies a analytických a marketingových nástrojů pro vyhodnocování návštěvnosti webu a úspěšnosti reklamních kampaní. To nám pomůže zlepšit funkčnost námi spravovaných webových stránek a reklamních kampaní.

Cookie je soubor obsahující identifikátor (řetězec písmen a čísel), který je odeslán webovým serverem do webového prohlížeče a je uložen prohlížečem. Identifikátor se potom odesílá zpět na server pokaždé, když prohlížeč požaduje stránku ze serveru.

5. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Vaše osobní údaje neprodáváme, nevyměňujeme ani nepřevádíme třetím stranám. To nezahrnuje důvěryhodné třetí strany, které nám pomáhají s funkcí našich webových stránek nebo vedením našeho podnikání, pokud se strany dohodnou, že tyto informace jsou důvěrné.

K vašim osobním údajům mají přístup pouze naši pověřeni zaměstnanci. Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služby a aplikací zpracovatelů, kteří soulad s GDPR zajišťují rovněž. Jsou to poskytovatelé následujících platforem Ecomail, Facebook, Google. Registrační údaje pro akce (jméno, příjmení, firma/instituce) dokládáme také jako příjemci dotace, jsou však v rovině důvěrné (v režimu tzv. veřejnoprávního zpracování osobních údajů).

6. Pořizování fotografií a videí z akcí

Z našich akcí a kurzů, které pořádáme, pořizujeme fotografie a videa, zpravidla z dokumentačních a marketingových důvodů. Vždy však máte právo odmítnout být na těchto fotografiích či videích uveden/uvadena; souhlas s pořizováním fotografií/video je zpravidla součástí registrační listiny ke konkrétní akci. Pokud k vybraným akcím není pořizována registrační listina s uvedeným souhlasem, máte právo vznést námitku proti zveřejnění fotografie/video s Vaší osobou na e-mailové adrese info@karp-kv.cz. V tomto případě zajistíme stažení fotografií či videa, případně anonymizaci Vaší osoby.

Vybrané fotografie a videa pak dále zveřejňujeme na našich webových stránkách nebo na profilech na sociálních sítích případně ve fotogaleriích dostupných na internetu. Dohlžíme na to, aby naši návštěvníci nebyli zobrazováni v obtěžujících nebo nedůstojných situacích, obzvláště, jedná-li se o děti. Pokud přesto zjistíte, že byla zveřejněna fotografie nebo video, které by Vás zobrazovaly způsobem, který Vám nevyhovuje, prosíme, informujte nás na e-mailové adrese info@karp-kv.cz a my učiníme příslušná opatření, v souladu s Vašimi požadavky.

7. Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu budeme uchovávat po dobu jejich zpracování. Výjimkou jsou údaje ve smlouvách a fakturách, u nichž se lhůta o jejich uchování řídí zákonem o účetnictví. Kdykoli v průběhu této lhůty máte právo svůj souhlas odvolat anebo změnit jeho rozsah na níže uvedeném mailu.

8. Vaše zákonná práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: info@karp.cz nebo písemně na adrese Karlovarská agentura rozvoje podnikání, p. o., Závodní 278, 360 18 Karlovy Vary.

- Právo na informace

Máte právo znát zásady zpracování osobních údajů. Máte právo požadovat od nás informace, které údaje o vás zpracováváme. Ve lhůtě do 30 dní vám doložíme, jaké vaše osobní údaje zpracováváme a proč.

- Právo na opravu údajů

Máte právo na opravu či doplnění zadaných údajů. Pokud si tak přejete, kontaktujte nás s informací o původních osobních údajích před opravou a aktuální osobní údaje. Aktualizujeme je co nejrychleji.

- Možnost odhlášení

Pracujeme jen s údaji a kontakty, pro které jste nám dali souhlas, či jsou veřejně přístupné. Chceme vaše údaje použít k tomu, abychom vás mohli informovat o novinkách, našich produktech a službách, případně zjistit váš názor na ně. Pokud byste s tím nesouhlasili, můžete nám to kdykoliv oznámit, abychom mohli údaje podle toho zablokovat. V případě elektronických newsletterů se z odběru můžete kdykoliv odhlásit pomocí odhlašovacího odkazu uvedeného v patičce každého newsletteru.

- Právo na omezení zpracování

Máte právo omezit rozsah osobních údajů, které zpracováváme, nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru nebo odhlášením z odběru obchodních sdělení – pozvánek na naše akce)

- Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup – jen s tím rozdílem, že vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě.

- Právo na námitku

Máte právo vznést námitku zpracování Vašich osobních údajů. V této souvislosti Vás poprosíme o zdůvodnění Vaší žádosti. Pokud tak neučiníte, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět. Právo vznést námitku se řídí ustanovením [článku 21 nařízení GDPR](#).

- Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Na vaši žádost do 30 dnů vymažeme veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem.

- Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Budeme ale moc rádi, pokud budete o vašich výtkách komunikovat nejprve s námi, abychom pochybení mohli napravit.

9. Právní Předpisy

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, mezi ty hlavní patří zejména:

Nařízení č. 2016/679/EU, obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR);

Zákon 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR)

10. Účinnost a změny

Tyto zásady jsou účinné od 25. 5. 2018.

Datum posledních změn: 7. 10. 2021