

Firma - příjemce voucheru

Název: STEIN, Sport, Fit & Fun, s.r.o.

Adresa: Skalka 10, Cheb, www.hotelstein.cz

Velikost firmy: Malý podnik

Obor podnikání: hotelnictví, pohostinství

Profil: Nově zrekonstruovaný wellness hotel se stylovou restaurací v obci Skalka u Chebu, jehož součástí je ekofarma s malou zoologickou zahradou pro děti, sportoviště a půjčovna motorových čtyřkolek, jízdních kol, lodiček a drobného sportovního vybavení, konferenční místnosti s kompletní kongresovou technikou a wellness centrum.

Poskytovatel znalostí

Název: Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o. – Výzkumné centrum VŠH a katedra cestovního ruchu VŠH

Adresa: Svidnická 506, Praha 8, www.vsh.cz

Profil: Cílem oddělení výzkumu VŠH je podpora existující i stále se rozvíjející vědecké a výzkumné činnosti v oblasti cestovního ruchu a hotelnictví – hlavním studijním oborům Vysoké školy hotelové. Smyslem pracoviště, které navazuje na zkušenosti vědecko-výzkumné práce významných univerzit např. ve Francii, Chorvatsku, Rakousku, Německu či Švýcarsku, je přispět k vyplnění dosavadní mezery v tomto oboru.

Zodpovědní výzkumníci: doc. Ing. Josef Vlček, CSc., Ing. Jana Kalabisová, Ph.D., Ing. Lucie Petříčková, Ph.D., Ing. Petr Studnička

Spolupráce na projektu

Hodnota voucheru: 65 000 Kč

Doba realizace: 1. 5. 2012 - 31. 10. 2012

Předmět projektu: Omezení vlivů sezónních výkyvů a zvýšení konkurenceschopnosti hotelu Stein a ověření hypotézy, zda výše uvedené lze dosáhnout inovací manažerských aktivit zaměřených na zákazníka a inovací nabízených služeb.

Popis projektu: Jde o transfer teoretických znalostí a o jejich aplikaci v podnikatelském prostředí, které k nim nemá běžně zajištěný přístup. Cílem bylo vytvoření metodiky, která bude případným vzorem i pro další podniky. Hotel Stein využije daného know-how a spolupráce s VŠH v rámci dlouhodobějšího inovačního projektu hotelu, který zahrnuje celkové investice ve výši cca 250 tis. Kč (investice nad rámec inovačního voucheru jsou financovány žadatelem) a předpokládá realizaci od září 2013.

Využití a přínos: Poskytovatel znalostí zpracoval konkrétní realizační návrhy řešení, které je možné postupně zavádět do praxe a které mohou přispět tak k inovaci nabídky hotelu a zvýšení jeho konkurenceschopnosti na hotelovém trhu v oblasti sousedící s regionem západočeského lázeňského trojúhelníku. Uvedený postup je možné využít také pro podniky s obdobným zaměřením nebo strukturou.

Zhodnocení spolupráce: Po provedené analýze zákazníka (dotazníkové šetření) i trhu (analýza konkurentů) byl vypracován návrh inovací procesů, služeb a produktů hotelu Stein. Tento plán obsahoval konkrétní předmět inovace, realizátora implementačního procesu, harmonogram a předpokládaný náklad dané inovace. Žadatel ohodnotil spolupráci s poskytovatelem znalostí jako pozitivní zkušenost a vyzdvihnul jeho schopnost aplikovat vědecké poznatky managementu a marketingu do podnikové sféry. VŠH je v ČR jedinou vysokou školou, která se systematicky věnuje badatelské činnosti v oblasti hotelnictví.